



§ 219

Ärendenummer
ALLM.2024.1036

Remiss för yttrande - Avrapportering av granskningen av kontinuitetsplanering inom IT

Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Samhällsbyggnadsnämnden antar förslag till yttrande gällande revisionsrapport "Granskning av kontinuitetsplanering för it-avbrott" Samhällsbyggnadsnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att under 2025 tillse att förvaltningen arbetar enligt kommunens övergripande processer för informationssäkerhetsanalys och kontinuitetshantering för att säkerställa att kontinuitetsplaneringen tar hänsyn till beroenden av IT-system i verksamheten och följer upp säkerhetsåtgärderna för att säkerställa kontinuitet vid kritiska it-avbrottshändelser.

Bakgrund

Under våren 2024 fick revisionsbolaget KPMG uppdrag av kommunens revisorer att göra en granskning om det säkerställts en tillräcklig planering för att upprätthålla kontinuitet i verksamheten vid kritiska it-säkerhetshändelser i kommunstyrelsen, omsorgsnämnden samt samhällsbyggnadsnämnden.

För samhällsbyggnadsnämnden var det verksamheten på VA-avdelningen som granskades

Samhällsbyggnadsnämnden rekommenderades att

- Säkerställa att kritiska beroenden till informationssystem beaktas i den egna verksamhetens kontinuitetsplanering
- Tillse att den egna verksamheten följer kommunens process för informationssäkerhetsanalys i syfte att identifiera och vidta relevanta åtgärder som säkerställer kontinuiteten.
- Tillse att övningar genomförs i syfte att säkerställa att kontinuitetsplaneringen för it-avbrott är tillräcklig.
- Följ upp kontinuitetsplaneringen för kritiska it-säkerhetshändelser i de egna verksamheterna enligt en beslutad kommunövergripande systematik.

Beslutsunderlag

Samhällsbyggnadsförvaltningens skrivelse daterad 2024-11-25

Granskning av kontinuitetsplanering för IT-avbrott 2024-08-12

Missiv-Kommunens revisorers granskning av kontinuitetsplanering för IT-avbrott 2024-08-15

Kommunens revisorers beslut 2024-08-15 § 108

Arbetsutskottets förslag till beslut 2024-11-21 § 186



Beslutet skickas till

Kommunens revisorer

För åtgärd

Förvaltningschef, samhällsbyggnadsförvaltningen

Jessica Thuveson
Säkerhetssamordnare

Samhällsbyggnadsnämnden

Remiss för yttrande - Avrapportering av granskningen av kontinuitetsplanering inom IT

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadsnämnden antar förslag till yttrande gällande revisionsrapport "Granskning av kontinuitetsplanering för it-avbrott" Samhällsbyggnadsnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att under 2025 tillse att förvaltningen arbetar enligt kommunens övergripande processer för informationssäkerhetsanalys och kontinuitetshantering för att säkerställa att kontinuitetsplaneringen tar hänsyn till beroenden av IT-system i verksamheten och följer upp säkerhetsåtgärderna för att säkerställa kontinuitet vid kritiska it-avbrottshändelser.

Bakgrund

Under våren 2024 fick revisionsbolaget KPMG uppdrag av kommunens revisorer att göra en granskning om det säkerställts en tillräcklig planering för att upprätthålla kontinuitet i verksamheten vid kritiska it-säkerhetshändelser i kommunstyrelsen, omsorgsnämnden samt samhällsbyggnadsnämnden.

För samhällsbyggnadsnämnden var det verksamheten på VA-avdelningen som granskades

Samhällsbyggnadsnämnden rekommenderades att

- Säkerställa att kritiska beroenden till informationssystem beaktas i den egna verksamhetens kontinuitetsplanering
- Tillse att den egna verksamheten följer kommunens process för informationssäkerhetsanalys i syfte att identifiera och vidta relevanta åtgärder som säkerställer kontinuiteten.
- Tillse att övningar genomförs i syfte att säkerställa att kontinuitetsplaneringen för it-avbrott är tillräcklig.
- Följ upp kontinuitetsplaneringen för kritiska it-säkerhetshändelser i de egna verksamheterna enligt en beslutad kommunövergripande systematik.

Bedömning

Yttrande lämnas per rekommendation i rapporten

- Säkerställa att kritiska beroenden till informationssystem beaktas i den egna verksamhetens kontinuitetsplanering

Den samhällsviktiga verksamheten som granskades hos samhällsbyggnadsförvaltningen var VA-avdelningen där kontinuitetshantering enligt kommunens process genomförts för dricksvattenförsörjning. I kontinuitetshanteringen bedömer vi att beroenden till IT-system har beaktats men att dokumentation samt uppföljning av säkerhetsåtgärder varit bristfällig. Denna kontinuitetshantering är under omarbetning hösten 2024 för att säkerställa att kontinuitetshantering och dokumentation genomförs enligt beslutad process.

Under hösten 2024 har utbildning av kommunens process för kontinuitetshantering genomförts hos alla samhällsbyggnadsförvaltningens avdelningar med efterföljande kontinuitetshantering avdelnings-, och enhetsvis där en sammanställning och uppföljning förvaltningsövergripande beräknas vara färdigställd under våren 2025.

- Tillse att den egna verksamheten följer kommunens process för informationssäkerhetsanalys i syfte att identifiera och vidta relevanta åtgärder som säkerställer kontinuiteten.

Samhällsbyggnadsförvaltningen tillstyrker revisorernas bedömning att det systematiska arbetet gällande att identifiera och vidta åtgärder enligt gällande informationssäkerhetsanalys är bristfällig och har därför redan under 2024 bedrivit ett arbete att kartlägga alla förvaltningens IT-system för att säkerställa ägandeskap samt bedöma beroenden av dessa system för vår verksamhet. I detta arbete identifieras samtidigt om informationssäkerhetsanalyser har genomförts för systemen i enlighet med kommunens process och i vilken utsträckning dessa behöver kompletteras eller nya genomföras för att säkerställa kontinuitet. Detta arbete bedöms vara genomfört under våren 2025 och därefter påbörjas ett arbete att tillse att samtliga system har genomfört informationssäkerhetsanalys samt genomfört de säkerhetsåtgärder som bedömts vara nödvändiga för att säkerställa kontinuitet.

Dock vill samhällsbyggnadsförvaltningen understryka att VA-avdelningen har identifierat och genomfört säkerhetsåtgärder för identifierade kritiska system samt har rutiner för avbrott i IT-system även om dokumentationen för genomförandet enligt kommunens process saknas.

- Tillse att övningar genomförs i syfte att säkerställa att kontinuitetsplaneringen för it-avbrott är tillräcklig.

Samhällsbyggnadsförvaltningen tillstyrker revisorernas bedömning att övningsverksamheten brister gällande att säkerställa att kontinuitetsplaneringen är tillräcklig för den samhällsviktiga verksamheten. Samhällsbyggnadsförvaltningen tillser att revidera utbildnings- och övningsplaneringen för att övning gällande it-avbrott i kritiska system genomförs för VA-avdelningen under våren 2025 samt att övriga avdelningar i

förvaltningen planerar för övningar efter att beroenden av IT-system identifierats under pågående kontinuitetshantering och systemkartläggning.

- *Följ upp kontinuitetsplaneringen för kritiska it-säkerhetshändelser i de egna verksamheterna enligt en beslutad kommunövergripande systematik.*

Samhällsbyggnadsförvaltningen delar bedömningen att tillräcklig uppföljning saknas för kontinuitetsplaneringen generellt i dagsläget men kommer att tillse att en systematisk uppföljning införs och efterföljs i takt med att kontinuitetshanteringen för hela förvaltningen klargörs under våren 2025.

Beslutsunderlag

Granskning av kontinuitetsplanering för IT-avbrott 2024-08-12

Missiv-Kommunens revisorers granskning av kontinuitetsplanering för IT-avbrott 2024-08-15

Kommunens revisorers beslut 2024-08-15 §108

Beslutet skickas till

Kommunens revisorer

För åtgärd

Förvaltningschef Samhällsbyggnadsförvaltningen

Samhällsbyggnadsförvaltningen

Per Sandberg

Förvaltningschef