

§ 209

Dnr 2024-00100

Yttrande över revisionsrapport Granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande till kommunstyrelsen angående revisionen om granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.

Bakgrund

Växjö kommuns revisorer har fått i uppdrag att granska kommunens insatser mot ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, vilket ingår i revisionsplanen för 2024. På revisorernas uppdrag har KPMG genomfört granskningen med syftet att bedöma om nämnden för arbete och välfärd bedriver ett ändamålsenligt arbete för att stödja unga involverade i kriminalitet och avhoppare att lämna en kriminell livsstil. Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som framkommit i revisionsrapporten och har skickat granskningen till nämnden för arbete och välfärd för yttrande.

Revisorernas bedömning är att nämnden delvis har ett ändamålsenligt arbetssätt för insatser riktade mot ungdomar i kriminalitet och avhopparverksamhet. Bedömningen grundas i att vissa delar av arbetet utvecklats under året och granskningens gång. Därför rekommenderar revisorerna att nämnden:

- Formellt anta en organisationsstruktur med tydliga roller och ansvar för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet. Dokumenterar rutiner och riktlinjer på ett systematiskt sätt.
- Säkerställa att det finns beslutade och dokumenterade arbetssätt och rutiner för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.
- Säkerställa att riktlinjer, rutiner och andra styrande eller stödjande dokument följer en tydlig systematik, bland annat innehållande beslutsnivå och beslutsdelegat.
- Säkerställa att bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå genomförs inom ramen för utredningsarbetet. Överväg användandet av specifika bedömningsmetoder riktat mot kriminalitet och normbrytande beteende.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

- Säkerställa att tillräckliga kontroller genomförs av rutiner och arbetssätt genom stärkt systematik i arbetet med egenkontroller.
- Följa upp och utvärdera insatsers effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet.
- Följa upp och utvärdera insatsers effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet.
- Förteckna insatserna som ges utifrån vilket stöd det finns i forskningen för dess effekter (evidens).

Beslutsunderlag

Arbetsutskottet har i § 130/2024 lämnat förslag till beslut:
Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande till kommunstyrelsen angående revisionen om granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.

I förvaltningschefens tjänsteskrivelse daterad 15 november 2024 bemöts varje rekommendation från revisorerna. Vidare understryks vikten av att etablera strukturerade och formaliserade samverkansmodeller för att skapa effektiva arbetssätt i arbetet mot ungdomskriminalitet och inom avhopparverksamhet. En förstärkt samverkan mellan skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård har inletts för att främja god psykisk hälsa och förbättra skolresultaten. Detta arbete kommer att genomföras med stöd av förstärkningsteam från Socialstyrelsen i syfte att identifiera behov och därefter implementera lämpliga åtgärder.

- Revisionsrapport: Granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-09-27
- Missiv: Kommunens revisorers granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-10-14 (Dnr 2024-00013)
- Protokollsutdrag §148/2024: Avrapportering för granskningen av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-10-14 (Dnr 2024-00013)

Beslutet skickas till

För kännedom
Kommunens revisorer
Kommunstyrelsen

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Ryfete Mustafa
verksamhetsutvecklare

Nämnden för arbete och välfärd

Yttrande av revisionsrapport om granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande angående revisionen om granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.

Bakgrund

Växjö kommuns revisorer har fått i uppdrag att granska kommunens insatser mot ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, vilket ingår i revisionsplanen för 2024. På revisorernas uppdrag har KPMG genomfört granskningen med syftet att bedöma om nämnden för arbete och välfärd bedriver ett ändamålsenligt arbete för att stödja unga involverade i kriminalitet och avhoppare att lämna en kriminell livsstil. Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som framkommit i revisionsrapporten och har skickat granskningen till nämnden för arbete och välfärd för yttrande.

Revisorernas bedömning är att nämnden delvis har ett ändamålsenligt arbetssätt för insatser riktade mot ungdomar i kriminalitet och avhopparverksamhet. Bedömningen grundas i att vissa delar av arbetet utvecklats under året och granskningens gång. Därför rekommenderar revisorerna att nämnden:

- Formellt anta en organisationsstruktur med tydliga roller och ansvar för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet. Dokumenterar rutiner och riktlinjer på ett systematiskt sätt.
- Säkerställa att det finns beslutade och dokumenterade arbetssätt och rutiner för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.
- Säkerställa att riktlinjer, rutiner och andra styrande eller stödjande dokument följer en tydlig systematik, bland annat innehållande beslutsnivå och beslutsdelegat.

- Säkerställa att bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå genomförs inom ramen för utredningsarbetet. Överväg användandet av specifika bedömningsmetoder riktat mot kriminalitet och normbrytande beteende.
- Säkerställa att tillräckliga kontroller genomförs av rutiner och arbetssätt genom stärkt systematik i arbetet med egenkontroller.
- Följa upp och utvärdera insatsers effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet.
- Följa upp och utvärdera insatsers effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet.
- Förteckna insatserna som ges utifrån vilket stöd det finns i forskningen för dess effekter (evidens).

Yttrande - bemötande av revisorernas rekommendationer

Vid nämndsammanträdet den 20 juni 2024 informerade representanter från berörda verksamheter om arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet. Informationen har även delgivits politiska partier vid olika tillfällen. Nämnden har därmed fått uppdateringar om pågående arbete mot ungdomskriminalitet och insatser för avhoppare. Arbetet är för närvarande under utveckling och kräver ytterligare tid för att förankras fullt ut.

Behov av strukturerad samverkan

Förvaltningen understryker vikten av att etablera strukturerade och formaliserade samverkansmodeller för att skapa effektiva arbetssätt i arbetet mot ungdomskriminalitet och inom avhopparverksamhet. En förstärkt samverkan mellan skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård har inletts för att främja god psykisk hälsa och förbättra skolresultaten. Detta arbete kommer att genomföras med stöd av förstärkningsteam från Socialstyrelsen i syfte att identifiera behov och därefter implementera lämpliga åtgärder.

Förvaltningen bemöter varje rekommendation under följande rubriker.

Formellt anta en organisationsstruktur med tydliga roller och ansvar för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Förbättringsförslaget kommer att genomföras genom fortsatt arbete med att tydliggöra roller och ansvar för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet. Förvaltningen avser att ytterligare tydliggöra och utveckla beskrivningen av förvaltningens brottsförebyggande arbete inom organisationsstrukturen.

Säkerställa att det finns beslutade och dokumenterade arbetssätt och rutiner för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet.

Dokumentationen av arbetssätt och rutiner kommer att vara föremål för kontinuerlig utveckling. Arbetet med att införa samtliga upprättade dokument i Dokumentportalen har påbörjats, där rutiner lagras systemiskt. Dokumentportalen omfattar en kvalitetssäkrad process för skapande, granskning, fastställande och arkivering av dokument, inklusive regelbundna revideringar. Denna process säkerställer att dokumenten förblir aktuella och tillgängliga för alla anställda, vilket främjar enhetlighet och transparens i arbetsprocesserna. Dokumentation över våra rutiner är en viktig del för att kunna säkerställa verksamhetens kvalitet i enlighet med SOFS 2011:9.

Säkerställa att riktlinjer, rutiner och andra styrande eller stödjande dokument följer en tydlig systematik, bland annat innehållande beslutsnivå och beslutsdelegat.

Riktlinjer, rutiner och andra styrande eller stödjande dokument följer en tydlig systematik i Dokumentportalen, bland annat innehållande uppgifter om fastställare. Förvaltningen arbetar för närvarande med att inventera de dokument som ska lagras i portalen, vilket ska säkerställa enhetlighet och enkel tillgång för berörda inom organisationen.

Säkerställa att bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå genomförs inom ramen för utredningsarbetet. Överväg användandet av specifika bedömningsmetoder riktat mot kriminalitet och normbrytande beteende.

För att kvalitetssäkra arbetet kring bedömningsmetoder och hantering av normbrytande beteenden behövs ytterligare utveckling och metodförankring. Förvaltningen avser att fortsätta utveckla arbetet med strukturerade bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå inom ramen för utredningsarbetet.

Säkerställa att tillräckliga kontroller genomförs av rutiner och arbetssätt genom stärkt systematik i arbetet med egenkontroller.

Förbättringsförslaget kommer att genomföras genom en granskning av de upprättade genomförandeplanerna. För närvarande finns genomförandeplaner i samtliga ärenden, och dessa kommer att granskas som en del av förvaltningens egenkontroller. Egenkontrollerna utgör en del av det systematiska kvalitetsarbetet och innefattar årliga granskningar av genomförandeplaner med hjälp av en checklista som tillämpas på ett urval av 10 slumpmässigt valda ärenden. Dessa

egenkontroller stöds av ett system och en rutin för att sammanställa resultaten, vilka sedan uppdateras för att säkerställa att identifierade brister åtgärdas. Resultaten från kvalitetsarbetet rapporteras årligen i en kvalitetsrapport.

Följa upp och utvärdera insatsers effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet

För att kunna utvärdera insatser krävs det att dessa insatser får fortlöpa och att deras genomförande analyseras efteråt. Implementeringen av individbaserad systematisk uppföljning (ISU) har inletts, vilket innebär att individernas behov, insatser och resultat löpande beskrivs och mäts. Dessa resultat kommer att sammanställs på gruppnivå i syfte att analysera och använda dem som underlag för vidare verksamhetsutveckling.

Förteckna insatserna som ges utifrån vilket stöd det finns i forskningen för dess effekter (evidens)

I juli 2025 träder den nya socialtjänstlagen i kraft och i lagrådsremissen föreslås att det införs ett krav på att all verksamhet i socialtjänsten ska bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Det pågår ett förändringsarbete inom förvaltningen där förvaltningen har identifierat målbilder, varav ett är att kommunen ska erbjuda insatser som empiriskt har visat sig vara effektiva. För att uppnå denna målbild kommer förvaltningen att arbeta med fokusområden och arbetsgrupper.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport-Granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-09-27
- Missiv-Kommunens revisorers granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-10-14 (Dnr 2024-00013)
- Protokollsutdrag §148/2024, Avrapportering för granskningen av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet, 2024-10-14 (Dnr 2024-00013)

Beslutet skickas till

För åtgärd
Kommunens revisorer

För kännedom
Avdelningschefer på arbete och välfärd

Rizana Talic
förvaltningschef

Sofie Johansson
avdelningschef