

KPMG:s kommentarer avseende;

Nämnden för arbete och välfärds yttrande angående granskning av kommunens arbete med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Nedan presenteras en sammanfattning av nämnden för arbete och välfärds yttrande. Rekommendationerna är kursiverade. I slutet av detta dokument gör KPMG en sammanfattande bedömning avseende yttrandet som avlämnats för granskningen.

Formellt anta en organisationsstruktur med tydliga roller och ansvar för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Nämnden framför i sitt yttrande att rekommendationen kommer att genomföras genom ett internt arbete inom förvaltningen med att förtydliga att roller och ansvar för arbetet. Det framgår dock inget av yttrandet om den framtagna organisationsstrukturen formellt kommer att antas, vilket egentligen var det som föreslogs.

Säkerställa att det finns beslutade och dokumenterade arbetssätt och rutiner för arbetet med ungdomskriminalitet och avhopparverksamhet

Nämnden hänvisar till ett nyligen igångsatt arbete att samla och strukturera dokumenterade arbetssätt och rutiner i en dokumentportal. Vidare framförs att denna portal omfattar en kvalitetssäkrad process för skapande, granskning, fastställande och arkivering av dokument, inklusive regelbundna revideringar.

Säkerställa att riktlinjer, rutiner och andra styrande eller stödjande dokument följer en tydlig systematik, bland annat innehållande beslutsnivå och beslutsdelegat

Nämnden menar att användandet av en dokumentportal, enligt ovan, kommer att säkerställa att rutiner och andra styrande eller stödjande dokument framöver kommer att följa en tydlig systematik. Förvaltningen arbetar för närvarande med att inventera de dokument som ska lagras i portalen

Säkerställa att bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå genomförs inom ramen för utredningsarbetet. Överväg användandet av specifika bedömningsmetoder riktat mot kriminalitet och normbrytande beteende.

Nämnden svarar att förvaltningen kommer att fortsätta utveckla arbetet med strukturerade bedömningsmetoder med syfte att kartlägga behov på individnivå inom ramen för utredningsarbetet. Några ytterligare preciseringar görs inte i yttrandet.

Säkerställa att tillräckliga kontroller genomförs av rutiner och arbetssätt genom stärkt systematik i arbetet med egenkontroller.

Nämnden framför att samtliga genomförandeplaner kommer att granskas inom ramen för förvaltningens egenkontroll. Resultatet från granskningen kommer att rapporteras genom den årliga kvalitetsrapporten.

Följa upp och utvärdera insatserns effekter systematiskt. Överväg att anlita externa resurser i utvärderingsarbetet

Nämnden svarar att implementeringen av uppföljningsmetoden *individbaserad systematisk uppföljning* (ISU) har påbörjats. Den innebär att individernas behov, insatser och resultat löpande beskrivs och mäts. Det finns i dagsläget inte resultat att presentera. Det krävs att insatserna fortlöper en tid och deras genomförande analyseras. Resultat kommer sedan att sammanställas på gruppnivå i syfte att analysera och använda dem som underlag för vidare verksamhetsutveckling.

Förteckna insatserna som ges utifrån vilket stöd det finns i forskningen för dess effekter (evidens)

Nämnden hänvisar till ett påbörjat arbete att öka användningen av insatser som empiriskt har visat sig vara effektiva. Arbetet kommer genomföras genom särskilda arbetsgrupper. Några ytterligare preciseringar görs inte i yttrandet.

KPMG:s sammanfattande bedömning

Sammantaget anser KPMG att revisorernas rekommendationer som framfördes i granskningen har beaktats av nämnden för arbete och välfärd. Nämnden är positiv till kommunrevisionens förslag och rekommendationer. Nivån på tydlighet gällande planerade åtgärder kopplat till de olika rekommendationerna varierar dock något.

Granskningen och yttrandet visar på vikten av det fortsatta arbetet att öka användningen av vetenskap och prövad erfarenhet i nämndens verksamheter. En viktig del av detta arbete är utvärdering av de olika insatsernas effekter. I revisionsplanen 2025 har risken brister i socialtjänstens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lyfts fram. Utifrån ovanstående bedöms det angeläget att under året följa frågan.