

Kommunens revisorer

Kommunstyrelsens yttrande över Kommunens Revisorers uppföljande granskning avseende kommunens digitaliseringsarbete

**Kommunstyrelsen har i § 242/2025 beslutat att lämna följande
yttrande i rubricerat ärende.**

Yttrande – sammanfattning

Revisionens bedömning att en ny digitaliseringsstrategi inte tagits fram är korrekt. Arbetet är dock påbörjat och har dels på grund av omvärldsfaktorer som har väsentlig påverkan på en ny strategi, dels på grund av en intern genomlysning av digitaliseringsarbetet över koncernen ännu inte resulterat i ett nytt förslag. Arbetet fortsätter och ett förslag till ny strategi planeras att presenteras under första kvartalet 2026.

Yttrande – beskrivning av kommunens digitaliseringsarbete

Under 2023 tog utvecklingen av generativ AI fart på allvar och Växjö kommun genomförde ett omfattande projekt under 2024 för att utvärdera möjligheter och effekter med AI för olika roller i verksamheterna. 2024 lanserade även SKR Handslaget för välfärdens digitalisering vilket är ett omfattande program för gemensam digital omställning inom kommunsverige. Samtidigt har kommunen påverkats av ett avsevärt försämrat säkerhetsläge där hotbilden avseende cybersäkerhet och kontinuitetshantering av digitala lösningar har fått stor påverkan på det digitala landskapet. Samtliga dessa omvärldsfaktorer bedöms ha en väsentlig påverkan på Växjö kommuns digitaliseringsstrategi framåt och arbetet med strategin har bevakat utvecklingen för att kunna inkludera detta i den kommande strategin.

För att bättre förstå nuläge, utmaningar och hur Växjö kommun som organisation ska möta en ökande digital ambitionsnivå initierades även en genomlysning av kommunens digitaliseringsarbete. Arbetet genomfördes av Public partner och presenterades under våren 2025 med en bedömning av nuläge och rekommendationer för det fortsatta arbetet framåt.

Arbetet med strategin har dessutom omfattat intervjuer med koncernledningens representanter utifrån deras verksamheters behov och utmaningar framåt. Dessa intervjuer kommer tillsammans med

genomlysningen av digitaliseringsarbetet och de omvärldsfaktorer som har växt fram under tiden som arbetet pågått utgöra grunden för den kommande strategin.