

Azets kommentarer avseende

Nämnden för arbete och välfärds yttrande över kommunens revisorers granskning av handläggning för orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården

Nedan presenteras en sammanfattning av ovanstående yttrande. Rekommendationerna är kursiverade. I slutet av detta dokument gör Azets en sammanfattande bedömning avseende yttrandet som avlämnats för granskningen.

Säkerställa att det finns skriftliga rutiner för arbetet med hedersrelaterat våld och förtryck

Av nämndens yttrande framgår att förvaltningen avser att revidera sina rutiner för hantering av orosanmälningar. I rutinen kommer det att läggas till ett avsnitt om misstanke om våld och hedersrelaterat våld och förtryck samt när och hur medarbetare kan vända sig till Centrum mot våld för konsultation.

Tillse att egenkontroller genomförs med den frekvens och i den omfattning som krävs för att säkerställa att skydds- och förhandsbedömningar genomförs och dokumenteras i enlighet med gällande lagstiftning

Av nämndens yttrande framgår att även förvaltningen har sett ett behov av att utveckla egenkontrollerna på enhetsnivå för att säkerställa efterlevnad av lagstadgade krav. Ett av de prioriterade utvecklingsområdena för det systematiska kvalitetsarbetet för 2026 är med anledning av det att förvaltningen ska *utveckla det systematiska arbetet med riskanalyser och egenkontroller på enhetsnivå*. Det innebär att egenkontrollerna kommer att ses över för alla verksamheter i förvaltningen så att egenkontroller blir mer enhetsspecifika och följer den lagstiftning som finns. Förslag på reviderade egenkontroller kommer att arbetas fram under våren. Förslagen planeras att presenteras på förvaltningens ledningsgrupp och därefter börja gälla redan från hösten 2026.

Tillse att det finns skriftliga rutiner avseende arbetet med att säkerställa att medarbetare har rätt behörighet samt att samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan

I nämndens yttrande lyfts det fram både befintliga rutiner och planer på att utveckla nya för att säkerställa att personalen har rätt behörighet samt att samtliga anställda har en individuell utvecklingsplan. Det framgår av yttrandet att det finns kommunövergripande rutiner sedan en tid och att dessa kommer att brytas ned inom avdelningen Barn och familj genom framtagandet av avdelningsspecifika rutiner och checklistor. Arbetet planeras vara slutfört till sommaren 2026.

Vidare presenteras pågående insatser och arbetssätt för att stärka berörd personals kompetens inom handlägningsarbetet.

Etablera en struktur för att systematiskt följa upp åtgärder som beslutats med anledning av rapporterade avvikelser, i syfte att säkerställa att åtgärderna fullföljts och fått effekt.

Av granskningens genomgång av utredningar av avvikelser framkom att det av dessa framgick vad som hänt, vilka konsekvenser händelsen medfört eller kunnat medföra för den enskilde, varför händelsen inträffat samt vad som kommer göras för att förhindra att något liknande inträffar igen. Det framgick dock ingen ytterligare systematisk uppföljning av om föreslagna/vidtagna åtgärder fått avsedd effekt.

I nämndens yttrande lyfts det fram att avvikelsehanteringen är föremål för kontroller inom ramen för nämndens internkontrollplan. Genom den sker en stickprovsgranskning av ett urval av inkomna avvikelser inom hela förvaltningen utifrån ett antal frågeställningar. Nämnden bedömer att ovanstående kommer att resultera i en struktur för att säkerställa en rättssäker hantering av hela avvikelseprocessen. Arbetet kommer att fortgå löpande under hela 2026.

Rekommendationen avser ett införande av ett arbetssätt att kontinuerligt följa upp att samtliga åtgärder som beslutas inom ramen för en utredning av avvikelse faktiskt genomförs och får effekt. Att nämnden genomför enskilda stickprov för att följa upp avvikelsehanteringssystemet säkerställer inte ett systematiskt arbete med att följa upp och utvärdera åtgärderna och förbättringsarbetet.

Azets sammanfattande bedömning

Sammantaget anser Azets att nämnden i huvudsak har beaktat revisorernas rekommendationer. Nämnden framför i sitt yttrande på ett tydligt sätt vidtagna och planerade åtgärder. Det framgår också en tidplan för när de planerade åtgärderna ska vara genomförda. Vad gäller den sista rekommendationen delar vi inte fullt ut nämndens bedömning. Vi anser att stickprovsgranskning av avvikelsehanteringen inte är tillräckligt för att säkerställa ett systematiskt arbete med att följa upp och utvärdera effekter av de åtgärder

som beslutas inom ramen för utredningen av avvikelsen. Revisorerna kommer att återkomma till denna fråga i samband med deras uppföljning av granskningen.