

§ 78

Dnr 2026-00031

Yttrande till kommunens revisorer om granskning av handläggning för orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården

Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder nedanstående yttrande till kommunens revisorer.

Bakgrund

Utifrån revisionsplanen för år 2025 gav kommunens revisorer revisionsföretaget Azets i uppdrag att genomföra en granskning om handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården. Syftet med granskningen var att bedöma om nämnden för arbete och välfärd har en tillfredsställande styrning och uppföljning av handläggningen av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården. Den samlade bedömningen, från revisionsföretaget, är att nämnden endast delvis har en tillfredsställande styrning och uppföljning av handläggningen inom barn- och ungdomsvården. Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten. Revisorerna önskar därav en redogörelse från nämnden över vilka åtgärder som planeras och när arbetet bedöms vara klart.

Nämnden för arbete och välfärd rekommenderas att:

- säkerställa att det finns skriftliga rutiner för arbetet med hedersrelaterat våld och förtryck,
- tillse att egenkontroller genomförs med den frekvens och i den omfattning som krävs för att säkerställa att skydds- och förhandsbedömningar genomförs och dokumenteras i enlighet med gällande lagstiftning,
- tillse att det finns skriftliga rutiner avseende arbetet med att säkerställa att medarbetare har rätt behörighet samt att samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan och
- etablera en struktur för att systematiskt följa upp åtgärder som beslutats med anledning av rapporterade avvikelser, i syfte att säkerställa att åtgärderna fullföljts och fått effekt.

Beslutsunderlag

Arbetsutskottet har i § 42/2026 har lämnat följande förslag till beslut: Nämnden för arbete och välfärd översänder nedanstående yttrande till kommunens revisorer.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Förvaltningschefen har i skrivelse 2026-03-12 redogjort för ärendet och lämnat förslag till beslut. Av skrivelsen framgår följande yttrande: Nedan följer nämnden för Arbete och välfärds yttrande, som svar på de synpunkter och bedömningar som framförts i revisionsrapporten Granskning av handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården, 2026-01-23 samt i Missivet Kommunens revisorers granskning om handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården, 2026-01-23. I yttrandet bemöter nämnden de rekommendationer som kommunens revisorer lämnar.

Säkerställ att det finns skriftliga rutiner för arbetet med hedersrelaterat våld

För att säkerställa arbetet med hedersrelaterat våld och förtryck avser förvaltningen att revidera rutin *Gemensam mottagning – hantering av orosanmälningar barn och unga*, från 2025-10-29. Idag gäller rutinen främst för gemensam mottagning. Förvaltningen har för avsikt att formulera rutinen så att den gäller för alla medarbetare som idag handlägger förhandsbedömningar för barn och unga, för att skapa en rättssäker hantering. I rutinen kommer det att läggas till ett avsnitt om misstanke om våld och hedersrelaterat våld och förtryck samt när och hur medarbetare kan vända sig till Centrum mot våld för konsultation. Centrum mot våld erbjuder konsultation för yrkesverksamma i hela länet och har en bemannad telefon alla helgfria vardagar mellan klockan 09.00-1500. Revideringen av rutinen planeras vara färdigt till sommaren 2026. Vid misstänkt hedersrelaterat brott kan medarbetare även ta kontakt med Barnahus för konsultation, vilket beskrivs i den länsövergripande Rutin Barnahus Kronobergs län, senast reviderad version publicerad 2025-12-05.

Därtill finns även förvaltningens *Vägledning våld i nära relationer*, senast reviderad 2025-05-06. Vägledningen finns som ett stöd för samtliga medarbetare i förvaltningen Arbete och välfärd. I Vägledningen finns hedersrelaterat våld och förtryck beskrivet under rubriken Definition av våld samt som en egen rubrik, Misstanke om hedersrelaterat våld och förtryck. I vägledningen ges exempel på frågor som kan ställas vid misstanke om hedersrelaterat våld och förtryck. Som ett ytterligare led i att säkerställa att det finns ändamålsenliga rutiner avseende hedersrelaterat våld och förtryck kommer vägledningen, vid nästa revidering, särskilt beakta om det behövs ytterligare förtydliganden avseende hedersrelaterat våld och förtryck. Revidering av vägledningen planeras vara färdigt till sommaren 2026.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Tillse att egenkontroller genomförs med den frekvens och i den omfattning som krävs för att säkerställa att skydds- och förhandsbedömningar genomförs och dokumenteras i enlighet med gällande lagstiftning

Åtgärder avseende egenkontroller är redan ett påbörjat arbete. Förvaltningen för Arbete och välfärd konstaterade i samband med analys av 2025 års egenkontroller att dessa behöver utvecklas på enhetsnivå för att bland annat säkerställa att vi följer den lagstiftning som finns. Ett av de prioriterade utvecklingsområdena för det systematiska kvalitetsarbetet för 2026 är med anledning av det att förvaltningen ska utveckla det systematiska arbetet med riskanalyser och egenkontroller på enhetsnivå. Det innebär att egenkontrollerna kommer att ses över för alla verksamheter i förvaltningen så att egenkontroller blir mer enhetsspecifika och följer den lagstiftning som finns. Förslag på reviderade egenkontroller kommer att arbetas fram under våren. Förslagen planeras att presenteras på förvaltningens ledningsgrupp och därefter börja gälla redan från hösten 2026.

Tillse att det finns skriftliga rutiner avseende arbetet med att säkerställa att medarbetare har rätt behörighet samt att samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan

För att säkerställa att medarbetare har rätt behörighet och att samtliga har en individuell utvecklingsplan finns det kommunövergripande rutiner publicerade på intranätet för medarbetarsamtal, där individuell utvecklingsplan ingår.

Årligen tas en förvaltningsövergripande kompetensutvecklingsplan fram i samband med budgetarbetet för nästkommande år.

Därtill, precis som det står i revisionsrapporten, så ingår kommunen i yrkesresan barn och unga som är en nationell satsning som riktar sig till socialtjänstens medarbetare och genomförs regionalt för att stärka lokal kompetens. Programmet består av introduktion och kontinuerlig kompetensutveckling i tre steg: Ny, Van och Erfaren, där deltagarna får utbildning inom bland annat handläggning med barnet i centrum, handläggning enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt utsatthet och våld. Målet är att säkerställa att medarbetare får relevant kunskap och utvecklas i takt med erfarenhet och behov.

Utöver ovanstående har avdelning barn och familj även tillgång till specialister, som även de nämns i revisionsrapporten. I specialisternas arbetsbeskrivning framgår att de ska ha utgångspunkt i metodiken Signs of Safety, de följer även upp ärenden genom dokumentationsgranskning och ärendehandledning, vilket skapar tillfälle för kompetensutveckling

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

för medarbetare i handläggning och dokumentation. Specialisterna har även i sitt uppdrag att identifiera om det finns delar i handläggningen som behöver utvecklas för att ha en rättssäker handläggningsprocess. Utifrån vad som identifieras kan olika kompetenshöjande insatser genomföras. Förvaltningen anser därav att det finns en tydlig struktur där det säkerställs att medarbetare har rätt behörighet och en individuell utvecklingsplan.

Chefer på avdelning barn och familj har själva identifierat ett behov av att ta fram en checklista/rutin vid introduktion av nya medarbetare för att säkerställa ett likvärdigt arbetssätt samt säkerställa att medarbetare har rätt kompetens och att relevanta intyg begärs in. En arbetsgrupp kommer att skapas med enhetschefer från avdelning barn och familj, som kommer att ta fram checklista/rutinen. Arbetet planeras vara slutfört till sommaren 2026.

Etablera en struktur för att systematiska följa upp åtgärder som beslutats med anledning av rapporterade avvikelser, i syfte att säkerställa att åtgärderna fullföljts och fått effekt

Som det beskrivs i revisionsrapporten fanns avvikelshantering med i den interna kontrollplanen för 2025. En kontroll som även finns med i den interna kontrollplanen för 2026. Kontrollen syftar till att granska utredningar av avvikelser (SoL/LSS och vårdskada) samt åtgärder kopplat till händelserna. I beskrivningen framgår det att granskningen förslagsvis kan innebära att goda exempel på utredningar och åtgärder kan hittas och att granskningen eventuellt kan resultera i en workshop för cheferna att lära sig mer.

Bedömningen är därav att de åtgärder som förvaltningen redan vidtagit kommer att resultera i en struktur för att säkerställa en rättssäker hantering av hela avvikelseprocessen. Arbetet kommer att fortgå löpande under hela 2026.

Bilgor:

- Protokollsutdrag kommunens revisorer, daterad 2026-01-23. Dnr KR 2025-00017 § 7
- Missiv – Kommunens revisorers granskning om handläggning av orosanmälningar barn- och ungdomsvården, daterad 2026-01-23. Dnr KR 2025-00017
- Revisionsrapport – Granskning av handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården, daterad 2026-01-23

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Beslutet skickas till

För åtgärd

Kommunens revisorer

För kännedom

Avdelningschef barn och familj

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande