

Minnesanteckningar HSV- intressentdialog 19 februari 2026

Medverkande var representanter från HSV, Funkibator samt politiker och tjänstepersoner.

1. Ordförande Pernilla Bodin inleder mötet och hälsar alla välkomna till kvällens intressentdialog som handlar om införande av välfärdsteknik.
2. Helene Krats och Carola Dahlqvist från omsorgsförvaltningens informerar om deras försörjningsstrategi för införande av välfärdsteknik. Kvällen börjar med att det visas filmen om Tobbe Södheim i Karlskrona, som lever med Locked-in syndrome. Som för första gången på sju år använder sin gamla röst – med hjälp av AI. Filmen visar – där teknik möter behov.
<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/blekinge/sa-kan-ai-ge-tillbaka-rosten-till-den-som-inte-kan-prata-betyder-fantastiskt-mycket>

3. Vad är välfärdsteknik
”Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning”

Arbetet om införande av välfärds teknik pågår och fokus ligger på omsorgstagarnas behov. Målet är att öka trygghet, aktivitet och delaktighet och självständighet.

4. Välfärdsteknik som utgår från behov
Ett arbete med att kartlägga behov har påbörjats och utgår från SKRs modell, modellen är beprövad och går hand i hand med det Örebro kommun har genomfört. Utöver det har man har stöd från olika dokument och ett erfarenhetsutbyte med Örebro. Just nu analyseras materialet och man omvärldsbevakar vissa områden för att kunna avgöra vilken teknik som kan möta behovet på bästa sätt. Ledningen kommer att fatta beslut om vilken välfärdsteknik som ska införas kommande år.
5. Kartlagda områden
Det finns sju kartlagda områden som undersökt just nu och dessa är

struktur och planering, kommunikation, hushåll, social interaktion, fysisk aktivitet och orientering, känsla av trygghet natt, läkemedelsgivning.

6. Analys och omvärldsbevakning

För närvarande pågår bevakning inom struktur, fysisk rörelse och social interaktion, för att uppnå en god och jämlik hälsa.

7. Behov av stöd och teknik – matchningen är avgörande

Just nu matchas stöd och teknik, stöd som kan ersätta/komplettera behovet inom struktur och planering, en grupp av medarbetare och omsorgstagare får testa apparna, om det är lätta att använda och ha nytta av i sin vardag. Referensgruppen arbetar ganska brett och kollar på vad olika leverantörer kan erbjuda.

8. Etik och välfärdsteknik

Inom området finns det en ganska nyligen publicerad guide, det är viktigt att reflektera över arbetet och avväga olika mål. I den här guiden finns det sex etiska principer som gäller.

Dialogfrågor

- **Har era medlemmar erfarenhet av välfärdsteknik idag? Vad fungerar bra? Vad fungerar mindre bra?**

HSV medlemmar har inte mycket erfarenhet av välfärdsteknik. Anhörigföreningens medlemmar har teknik men vet ej hur allt fungerar. Utbildningar efterfrågas för att lära sig hur tekniken fungerar. Utbildningarna ska vara lätta och lättillgängliga. De ska inte bara förklara hur tekniken fungerar, utan även visa bilder på hur man ska använda det, så att man lättare förstår vad det är och hur det fungerar.

Många äldre är inte vanna vid mail. Därför är det bra med mobilinformation till alla, då kan man även få bilder och sms.

- **På vilket sätt skulle välfärdsteknik kunna underlätta för era medlemmar?**

Det finns behov av att få veta mer om vilken teknik som finns. Förslagsvis kan det vara en katalog där man delar upp stödet i kategorier.

Bra med bildstöd i olika sammanhang, till exempel att ha:

- Bilder på alla kontakter i mobilen för att undvika bedrägerier/telefonförsäljare.
- När hemtjänsten ska komma, avisering om besök och bild på personen som kommer.
- Om man är synskadad så kan det vara en röst som säger vem som kommer.
- Kan det vara en verifierad logga, exempelvis kommunens så man vet att det inte är något lurt.
-

Fjärrkontroll med röststyrning. Ny teknik som informerar, påminner, stänger av el.

- **Hur kan vi involvera omsorgstagare och anhöriga tidigt i införande?**

Det är viktigt att tidigt ta små, små steg för att hjälpa in i trygghet och att det individanpassas från början. Kommunens hemsida borde förenklas och tillgängliggöras. Förslag på bra exempel Karlshamn och Markaryds kommun.

Idag är det brist på support för el fordon, rullstolar och tillbehör, man kan bli sittande utan hjälp.

- **Vilka farhågor ser ni kring införande av välfärdsteknik?**

Viktigt att det inte går för fort framåt, ett steg i taget, låt det ta tid. Den kan aldrig ersätta den mänskliga kontakten.

- **Om ni fick ge kommunen tre råd för ett lyckat införande av välfärdsteknik – vilka skulle det vara?**

Låt det ta tid, individanpassa och viktigt att det finns stödperson vid behov av hjälp.