Digitalt först

KPR
2026-02-04

Sven Lind, Marie Sjöö och Amanda Johansson

Växjö kommun

Informationsklassning: Intern

Bakgrund till uppdraget

Välfärdsteknik

Digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för omsorgstagare eller närstående

Bakgrund

Omsorgsförvaltningen har under flera år infört flera välfärdstekniska lösningar. Tekniken fungerar men används olika i organisationen, vilket medfört att det finns en ojämlikhet och variation i utförandet.

Informationsklassning: Intern

Uppdrag

Från omsorgsnämndens internbudget 2026

För att möta individuella behov, men även för att kunna möta den demografiska utmaningen, utvecklar och utnyttjar vi den digitala tekniken. Med principen ”digitalt först” möter vi både omsorgstagarnas behov och ökar deras självständighet.

Uppdragets övergripande mål

- Ökad aktivitet, delaktighet, självständighet och trygghet för omsorgstagaren.
- Omsorgsförvaltningen har en gemensam princip för *digitalt först* som är förankrad och tillämpas i hela verksamheten.
- Medarbetare och chefer har kunskap, förståelse och förutsättningar att arbeta enligt förändrade arbetssätt.
- Omsorgstagare får likvärdig information om välfärdsteknik och samma möjligheter oavsett vilken verksamhet eller roll de möter.

Växjö kommun

Informationsklassning: Intern

Välfärdsteknik

Läkemedelsautomat – vid behov av stöd med läkemedelshantering

- Säker läkemedelshantering – rätt läkemedel i rätt tid.
- Ökad självständighet.
- Personalens tid kan ägnas till omsorgsarbete som kräver fysisk närvaro.

Mobilt trygghetslarm – vid behov av att komma ut och delta i samhället

- Ökad trygghet och självständighet vid utevistelse. Ökad trygghet för anhöriga.
- Fortsatt deltagande i samhällslivet och sociala nätverk.
- Bibehållen hälsa och aktivt liv.

Växjö kommun

Informationsklassning: Intern

Digital nattillsyn – vid behov av enbart tillsyn nattetid

- Förbättrad nattsömn, bibehållen självständighet samt trygghet för omsorgstagare och anhöriga
- Ökad individuell anpassning till behovet
- Minskat behov av fysiska hemtjänstbesök frigör personalresurser och förbättrar arbetsmiljön.

Digitala inköp – vid behov av stöd med inköp

- Ökad delaktighet och kvalitet vid inköp
- Möjlighet att se vilka varor du beställer och även få tips på alternativa produkter.
- Ökad trygghet – inga kontanter eller kontokort behöver lämnas ut.
- Hemtjänsten får mer tid för dig och kan hjälpa dig att beställa dina varor i lugn och ro, istället för att bära hem matkassar

Informationsklassning: Intern

Vanliga frågor vi får om välfärdsteknik

- Betyder digitalt först att det alltid ska vara digitalt?
- Oro för integritetsintrång och övervakning
- Avsaknad av mänsklig kontakt
- Otrygghet kopplat till teknikens funktion och tillförlitlighet
- Förändrade vanor kopplat till inköp

Informationsklassning: Intern