Hemtjänstindex 2025 260204

Växjö kommun

Vad är hemtjänstindex?

- Initiativ från SPF Seniorerna – genomförs med stöd av Allmänna arvsfonden
- Samlat index för att mäta kvalitet i hemtjänsten
- Baseras på befintlig data:
  - Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning, 2025
  - Socialstyrelsens Enhetsundersökning, 2025
  - Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg, 2025
  - Senior Alert (Kvalitetsregister)
  - Kolada (Kommunens Kvalitet I Korthet)
  - Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa, 2025
  - Kommunernas webbplatser, 2025

Växjö kommun

Hemtjänstindex 2025 – Summering Växjö

Hemtjänstindex 2025

Hemtjänstindex

Växjö

80,4

(77,6)
2024

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner

68,9

(65,5)
2024

Hemtjänstindex ranking Växjö

7 av 290

(7)
2024

Växjö kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Flexibilitet biståndsbeslut	+39	Anpassat biståndsbeslut	-2
Respektfullt bemötande, integritet	0	Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	-1
Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	-1	Passa tider, förändringar, kontakt, språk	-1

Övergripande resultat för Växjö

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområden seniorerna har klassat som de viktigaste.

Delindex

1. Information Placering 2025

4

(1)
2024

2. Biståndshandläggning Placering 2025

9

(59)
2024

3. Utförande Placering 2025

178

(123)
2024

4. Stöd/Utveckling Placering 2025

85

(45)
2024

Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

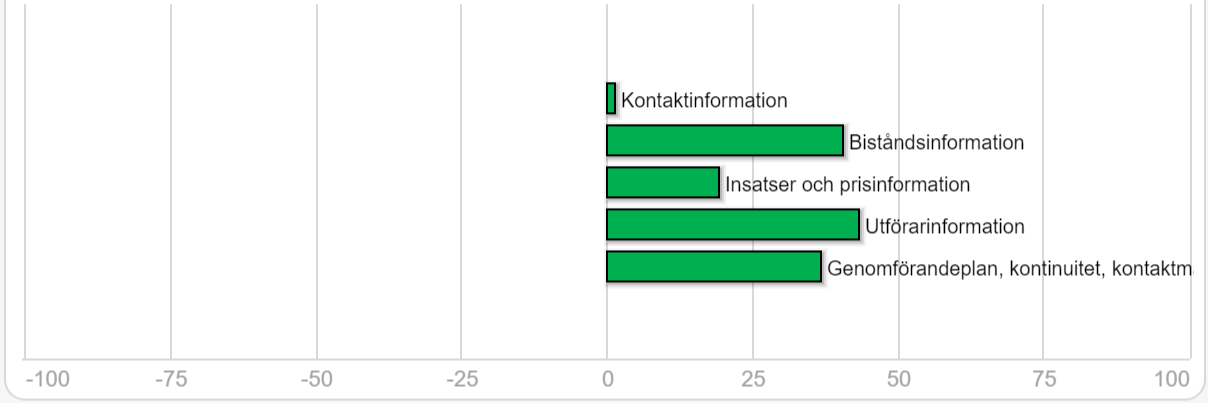
Hemtjänstindex 2025 – Växjö
Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

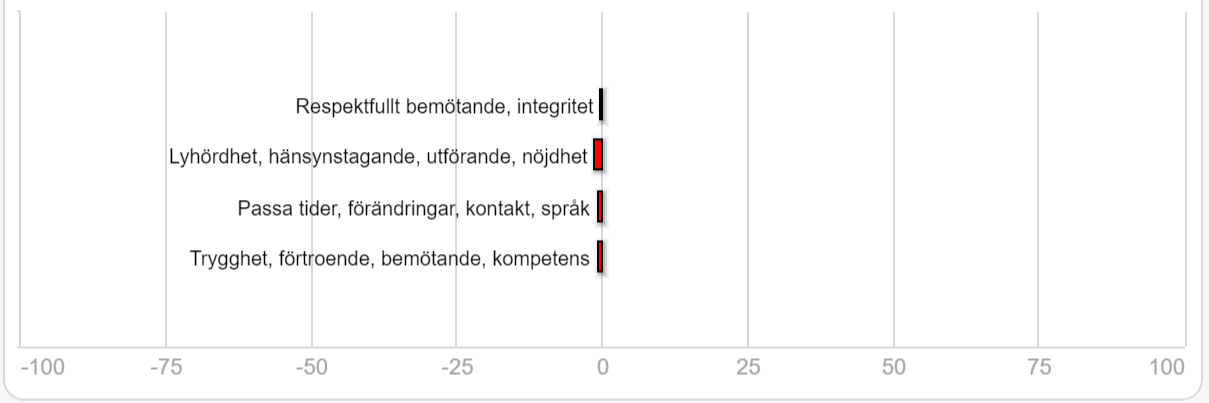
Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner

Delindex 1: Information



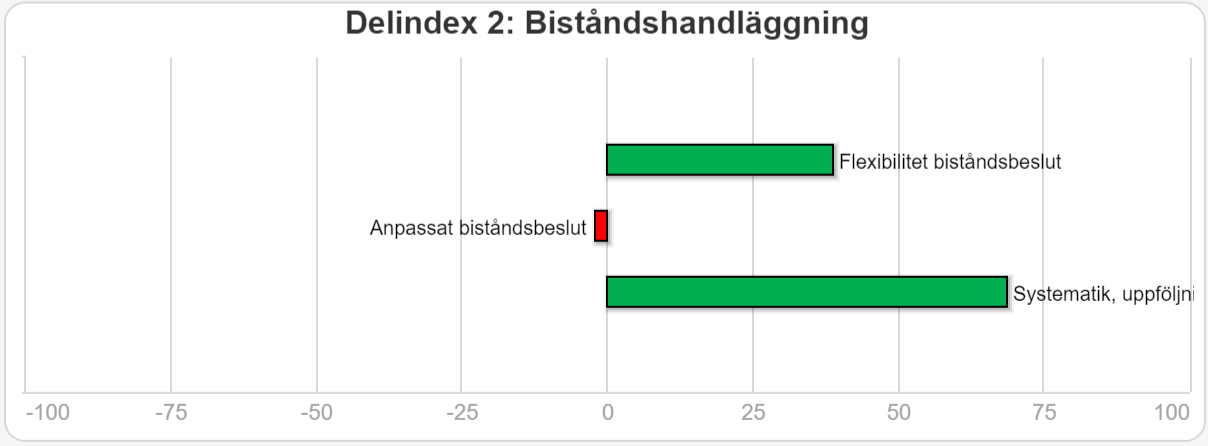
Lägre värde än genomsnitt — Högre värde än genomsnitt

Delindex 3: Utförande



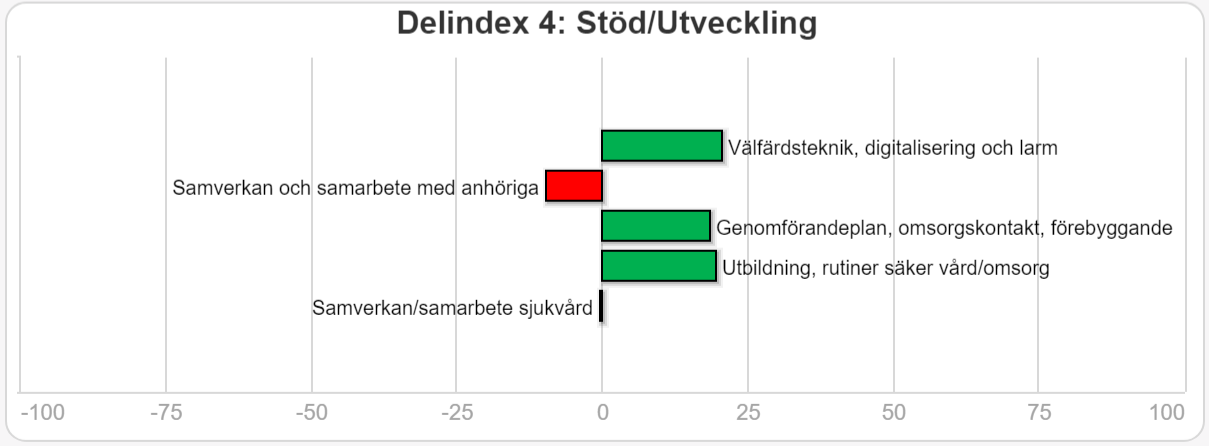
Lägre värde än genomsnitt — Högre värde än genomsnitt

Delindex 2: Biståndshandläggning



Lägre värde än genomsnitt — Högre värde än genomsnitt

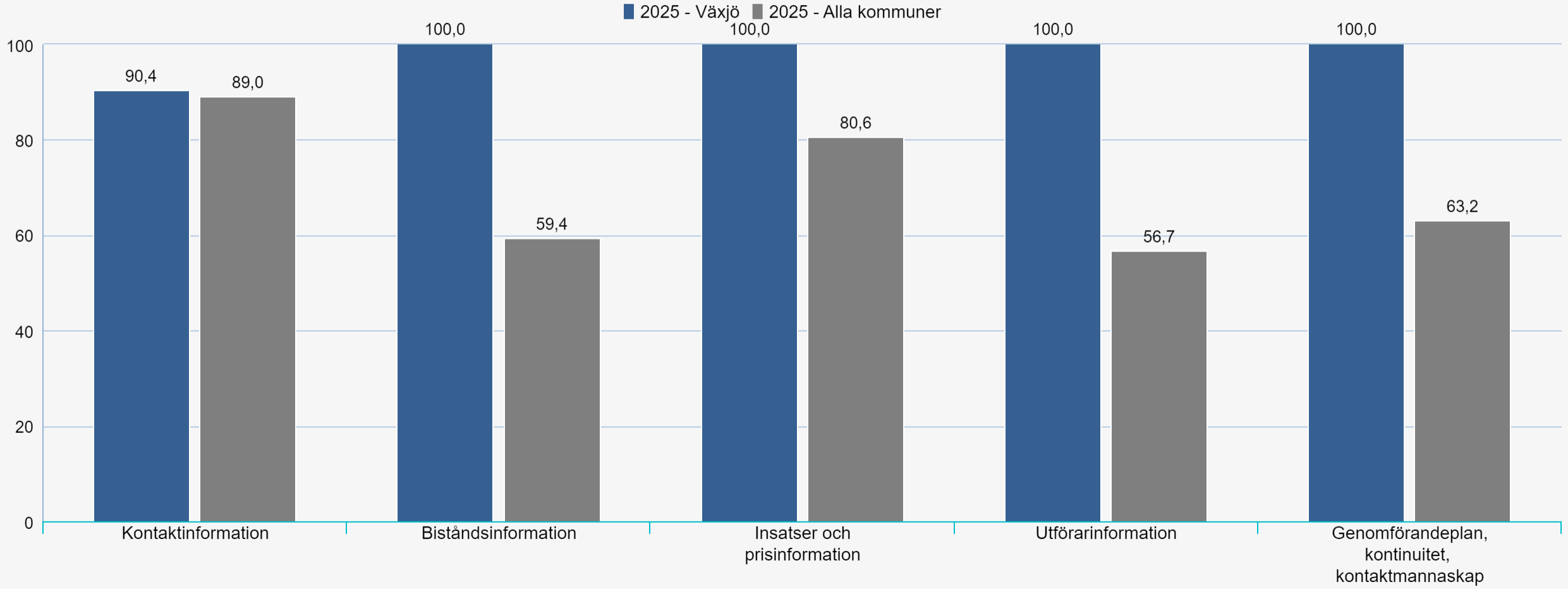
Delindex 4: Stöd/Utveckling



Lägre värde än genomsnitt — Högre värde än genomsnitt

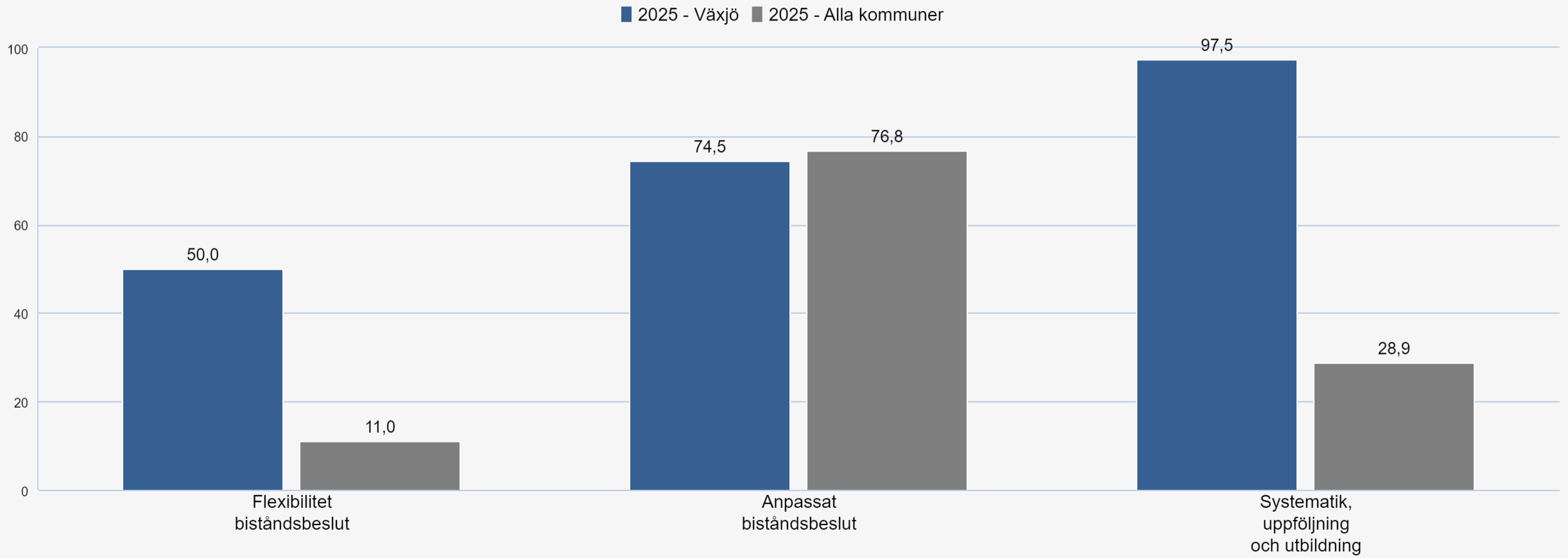
HEMTJÄNSTINDEX

Kvalitetsområden inom delindex 1. Information



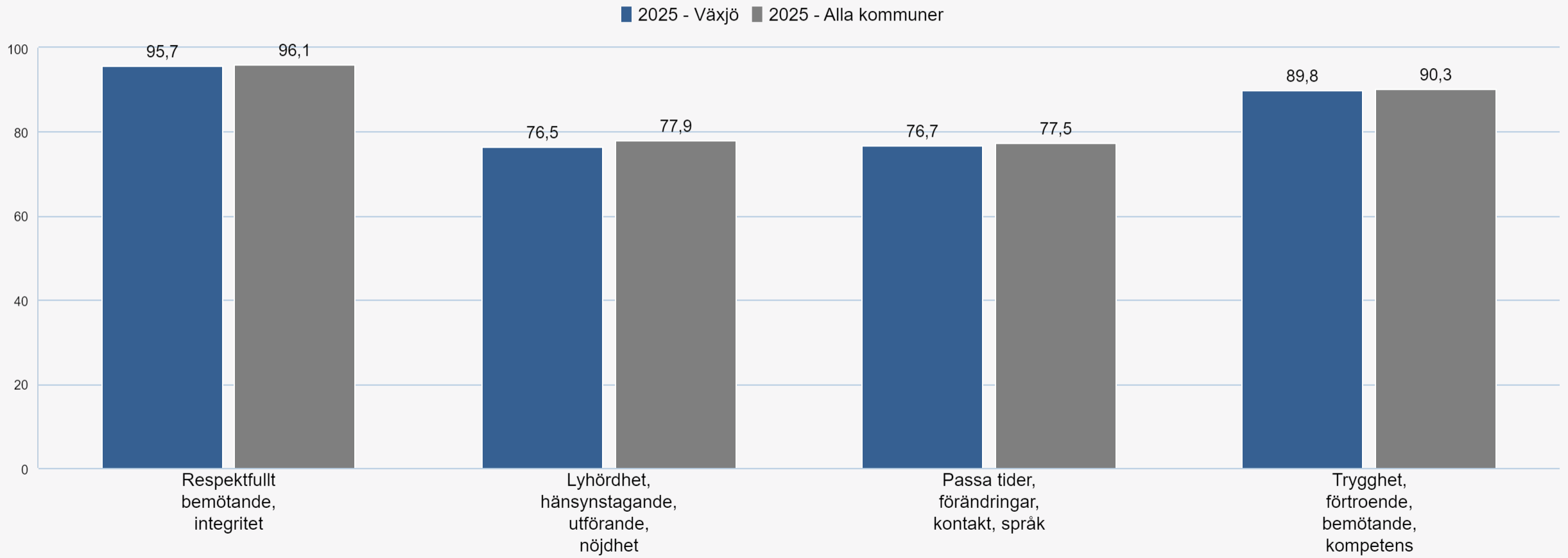
HEMTJÄNSTINDEX

Kvalitetsområden inom delindex 2. Biståndshandläggning



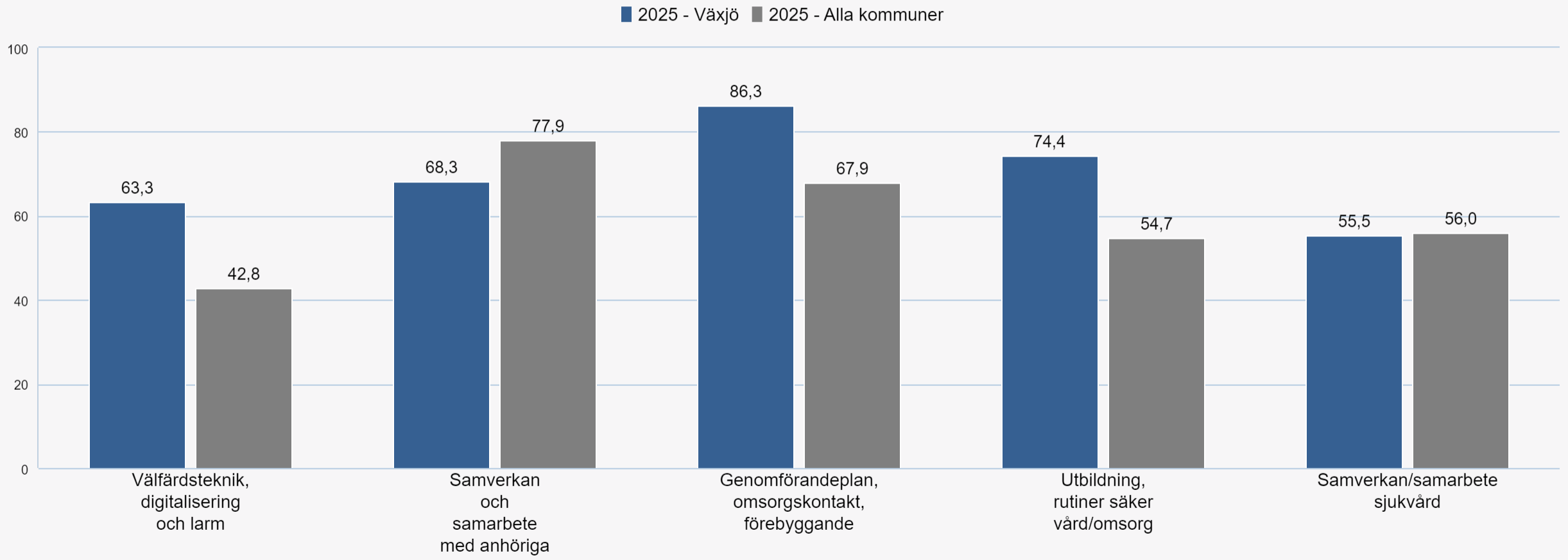
HEMTJÄNSTINDEX

Kvalitetsområden inom delindex 3. Utförande



HEMTJÄNSTINDEX

Kvalitetsområden inom delindex 4. Stöd/Utveckling



HEMTJÄNSTINDEX

Slutsatser och rekommendationer för en fortsatt bra (och ännu bättre) hemtjänst

Styrkor: 2025

- Omsorgstagarnas upplevelse av att få information i förväg om tillfälliga förändringar
- Erbjudande om insatser utan individuell behovsprövning
- Andel enheter med rutin för fast omsorgskontakt och andel som brukar träffa sin fasta omsorgskontakt
- Att fortsätta leverera bra information på vår webbplats

Utvecklingsområden: 2025

- Omsorgstagarnas upplevelse av att personalen brukar ta hänsyn till åsikter och önskemål
- Andel enheter med rutin för samverkan med anhöriga
- Det saknas en policy kring flexibilitet (för den äldre) inom ramen för biståndsbeslutet.

Växjö kommun

Tack för att ni lyssnade!

Växjö kommun