

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för kännedom

Missiv – kommunens revisorers granskning av centralisering av stödfunktioner

Kommunens revisorer har låtit genomföra en granskning om kommunstyrelsens stödfunktioner, gällande ekonomi, HR och kommunikation.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsens styrning och ledning av de stödfunktioner som togs över centralt i samband med budgeten 2020 inte är ändamålsenlig och effektiv. Vår samlade bedömning är att tjänsterna delvis upplevs som ändamålsenliga av förvaltningar och bolag men att åtgärder kvarstår för att stärka effektiviteten i de tjänster som tillhandahålls. Vi bedömer dock att svaren skiljer sig något utifrån att bolagen inte har tagit del av tjänsterna lika länge som förvaltningarna.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt vidta åtgärder för att stärka samverkan mellan stödfunktionerna å ena sidan och nämnderna/bolagen å andra samt skapa en gemensam riktning och målsättning för den fortsatta organisationen utifrån ett koncerntänk.
- Säkerställa att ansvarsområden och uppdrag för respektive stödfunktion samt roll- och ansvarsfördelning mellan verksamhet och stödfunktion, tydliggörs och förankras i organisationen.
- Tillse att avtal tecknas för samtliga tjänster som köps av bolagen från Växjö kommun som tydliggör gränsdragningar, omfattning av resurser och kostnadsnivå.
- Inrätta forum för löpande uppföljning av stödfunktionerna avseende kvalitet och nöjdhet i syfte att stärka kommunikationen kring roller och uppdrag samt fånga in förbättringsområden.
- Genomföra en samlad utvärdering av centraliseringen i syfte att identifiera fortsatta behov av åtgärder för att uppnå angivna effektiviserings- och samordningsvinster med centraliseringen.

- Verka för systematiserad benchmarking och jämförelser med andra kommuner för att identifiera lämpliga områden för erfarenhetsutbyte och jämförelse av nyckeltal.

Revisorerna ställer sig bakom de rekommendationer som görs i revisionsrapporten och önskar svar på dessa från kommunstyrelsen senast den 8 maj 2024.

Bilaga:

Revisionsrapport – granskning av stödfunktioner, februari 2024

Örjan Mossberg
T.f. ordförande