

Omsorgsnämnden för yttrande

Kommunfullmäktige för kännedom

Missiv – Kommunens revisorers granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier

Kommunens revisorer har låtit genomföra en granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier.

Vår sammanfattande bedömning är att omsorgsnämnden till viss del säkerställt en ändamålsenlig styrning och intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier.

Vi bedömer att det finns dokumenterade riktlinjer, rutiner och kontrollaktiviteter avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier inom assistansersättning och hemtjänst. Vi bedömer dock att befintliga dokument behöver kompletteras med rutiner för bakgrundskontroller av utförare och anställda, liksom rutiner för uppföljning och kontroll av hemtjänstleverantörer.

Vi bedömer att det saknas dokumenterade riktlinjer och rutiner för åtgärder som ska vidtas vid faktiska misstankar om välfärdsbedrägerier, samt kriterier för vad som ska betraktas som faktisk misstanke om oegentligheter. Vi bedömer att delegationsordningen behöver kompletteras med vem som är ansvarig för att upprätta en polisanmälan mot en privat utförare.

Vi bedömer att nämnden inte i tillräcklig utsträckning har säkerställt att medarbetare och chefer på ett systematiskt sätt, erbjuds kompetenshöjande insatser avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. Vi bedömer att en god kännedom om välfärdsbedrägerier är en viktig del för att förebygga och upptäcka misstänkt välfärdsbrottslighet.

Vi bedömer det som positivt att nämnden beaktat risken för välfärdsbedrägerier i riskanalys och internkontrollplan för 2022, samt har upprättat egenkontroller i form av aktgranskningar. Detta är viktiga komponenter för en god intern kontroll inom området.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi omsorgsnämnden nedanstående.

- Tillskapa rutiner för uppföljning av LSS-brukares behov för att utvärdera eventuella behovsförändringar.
- Komplettera befintliga dokument med rutiner för bakgrundskontroller av utförare och anställda, liksom rutiner för uppföljning och kontroll av hemtjänstleverantörer
- Säkerställa att det finns rutiner och åtgärdsplaner vid misstanke om välfärdsbedrägerier.
- Initiera en översyn av delegationsordningen avseende ansvar vid beslut om anmälan gällande bidragsbrott och bedrägerier.
- Säkerställ att delegationsordningen är känd i organisationen.
- Säkerställa att medarbetare och chefer har goda förutsättningar för att tillförskansa sig kompetenshöjande insatser gällande arbetet mot välfärdsbedrägerier.

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten och önskar svar på dessa från nämnden senast den 4 september 2023.

Bilaga:
Revisionsrapport – april 2023

Sigvard Jakobsson
Ordförande

Örjan Mossberg
vice ordförande