

§ 137

Dnr 2023-00092

Beslut om yttrande Granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier

Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrandet angående kommunens revisorers granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier till kommunens revisorer.

Bakgrund

KPMG har på uppdrag av Växjö kommuns revisorer genomfört en granskning av omsorgsnämndens och nämnden för arbete och välfärds förebyggande arbete mot välfärdsbedrägerier. Granskningen har syftat till att bedöma om ansvariga nämnder har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. Granskningen inriktas på processerna assistentersättning, ersättningar för hemtjänst (LOV) och försörjningsstöd.

Den sammanfattande bedömningen är att nämnden för arbete och välfärd till viss del säkerställt en ändamålsenlig styrning och intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. Nämnden bedöms inte i tillräcklig utsträckning beaktat risken för välfärdsbedrägerier i 2022 års riskanalys. Samtidigt bedöms att det finns tydligt dokumenterade riktlinjer, rutiner, kontrollaktiviteter och förebyggande aktiviteter avseende arbetet mot välfärdsbedrägerier inom ekonomiskt bistånd. Bedömning görs att det är tydligt reglerat genom rutiner och delegationsordning hur ett upptäckt eller misstänkt välfärdsbedrägeri ska hanteras. Nämnden bedöms inte i tillräcklig utsträckning ha säkerställt att medarbetare och chefer på ett systematiserat sätt, erbjuds kompetenshöjande insatser avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. En god kännedom om välfärdsbedrägerier bedöms vara en viktig del för att förebygga och upptäcka misstänkt välfärdsbrottslighet.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderas nämnden för arbete och välfärd:

- Säkerställa att en riskanalys specifikt inriktad på riskerna för oegentligheter inklusive välfärdsbedrägerier återkommande genomförs

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

- Säkerställa att medarbetare och chefer har goda förutsättningar för att tillförsäkra sig kompetenshöjande insatser gällande arbetet mot välfärdsbedrägerier

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten och önskar svar på dessa från nämnden senast den 11 september 2023.

Yttrande

Förvaltningen bemöter respektive rekommendation under rubrikerna nedan.

Säkerställa att en riskanalys specifikt inriktad på riskerna för oegentligheter inklusive välfärdsbedrägerier återkommande genomförs och dokumenteras

Kommunens revisorer bedömer att nämnden inte i tillräcklig utsträckning beaktat risken för välfärdsbedrägerier i 2022 års riskanalys. Samtidigt bedöms att det finns tydligt dokumenterade riktlinjer, rutiner, kontrollaktiviteter och förebyggande aktiviteter avseende arbetet mot välfärdsbedrägerier inom ekonomiskt bistånd. Bedömning görs att det är tydligt reglerat genom rutiner och delegationsordning hur ett upptäckt eller misstänkt välfärdsbedrägeri ska hanteras.

Inom nämnden för arbete och välfärds ansvarsområde förekommer riskanalyser som ett moment inom flera områden med olika perspektiv och med utgångspunkt i olika lagar, förordningar och annan praxis. Vid riskinventeringen till riskanalys inför framtagandet av internkontrollplan, då risker inventerades risker och värderades utifrån sannolikhet att risken inträffar och konsekvens om det sker, framkom inte välfärdsbedrägerier som en risk. En anledning till detta bedöms vara att det inom förvaltningen finns tydliga rutiner, riktlinjer och kontrollaktiviteter avseende arbetet mot välfärdsbedrägerier inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen kan dock instämma i rekommendationen att en riskanalys specifikt inriktad på riskerna för oegentligheter inklusive välfärdsbedrägerier kan genomföras och dokumenteras. Riskanalyser inför internkontrollplan genomförs enligt Växjö kommuns handbok för internkontroll.

Förvaltningen har under maj månad polisanmält ett grovt bidragsbrott avseende att individ lämnat oriktiga uppgifter i sina ansökningar gällande ekonomiskt bistånd. Personen har ansökt och fått bistånd utbetalt under samma period som hen arbetat och fått lön. På grund av de oriktiga uppgifterna har fått bistånd felaktigt utbetalt. Det misstänkta bidragsbrotten upptäcktes i samband med uppföljning av koordinator.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Att förvaltningen upptäcker misstänkt bedrägeri bedöms tyda på att rutiner och kontrollmoment för att upptäcka och hantera välfärdsbedrägerier fungerar.

Säkerställa att medarbetare och chefer har goda förutsättningar för att tillförskansa sig kompetenshöjande insatser gällande arbetet mot välfärdsbedrägerier

Förvaltningen instämmer i bedömningen att en god kännedom om välfärdsbedrägerier är en viktig del för att förebygga och upptäcka misstänkt välfärdsbrottslighet och ställer sig bakom rekommendationen. Nyanställda medarbetare inom ekonomiskt bistånd får introduktion och utbildning gällande förvaltningens rutiner och arbetssätt gällande kontroller, liksom hur medarbetare agerar när det finns en misstanke oegentligheter. Behovet av att på ett systematiskt sätt erbjuda kompetenshöjande insatser avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier tas med i planering av kompetensutvecklingsinsatser.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag 2023-08-23 §78 från arbetsutskottet
- Tjänsteskrivelse yttrande granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier
- 2022-00039 Granskning av det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier

Beslutet skickas till

För åtgärd

Enhetschef ekonomiskt bistånd

Avdelningschef arbete och lärande

Samordnare intern kontroll

För kännedom

Kommunens revisorer

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande