

§ 49

Dnr 2024-00015

Yttrande till kommunens revisorer över granskningsrapport gällande informationsöverföring inom hemtjänsten

Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden instämmer i revisorernas bedömning och lämnar följande yttrande över rekommendationerna:

1. Det pågår ett arbete med att tillföra förtydliganden kring konkreta arbetsmoment i berörda skriftliga rutiner.
2. Det pågår en utredning av förutsättningarna för att ha samma IT-stöd för kommunala och privata utförare av hemvård och särskilt boende, som gavs i uppdrag av nämnden till omsorgsförvaltningen i internbudgeten för 2023.
3. Leverantören av kommunens socialadministrativa IT-stöd väntas införa funktionalitet som möjliggör för nattpatrullen att skapa en översikt över pågående verkställigheter.

Bakgrund

Kommunens revisorer har genomfört en granskning av rutinerna kring kommunens informationsöverföring inom hemtjänsten.

Syftet med granskningen var att bedöma om omsorgsnämnden har rutiner som säkerställer att central information om hemtjänstmottagarens vård och omsorg överförs inom hemtjänsten. Revisorernas sammanfattande bedömning är att omsorgsnämnden i huvudsak har arbetssätt som säkerställer att central information om hemtjänstmottagaren överförs, men att det är en brist att de konkreta arbetsmomenten inte är dokumenterade i flertalet av nämndens rutiner. Vidare görs bedömningen att de arbetssätt för informationsöverföring som används inom hemtjänsten i huvudsak är ändamålsenliga.

Bedömningen grundas på att det genom IT-systemen finns säkra funktioner för informationsöverföring med handläggare vid myndighetsavdelningen och den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen samt för överlämning av information mellan dag- och nattpersonal. All behörig personal bedöms lätt kunna få tillgång till relevanta dokument ur journalen då dag- och nattpersonal i kommunen delar en och samma journal och genomförandeplan. Personalen når denna information även ute i fält genom sina telefoner.

Samtidigt har förbättringsområden identifierats. Ovanstående arbetssätt och IT-funktioner gäller inte för kommunikationen med alla de privata utförarna då detta skulle kräva att de privata utförarna använder sig av samma system, vilket de flesta i dag inte gör. De privata utförarna kan

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

välja att köpa nattinsatser från kommunens nattpatrull. Om inte den privata utföraren använder samma system som kommunen kan inte dag- och nattpersonalen läsa varandras journaler eller skicka säkra meddelanden till varandra via systemen.

Vidare konstateras att det endast finns skriftliga rutiner för och egenkontroll över journalföringsarbetet och att det saknas för andra viktigare arbetsmoment inom informationsöverföringen. Skriftliga rutinerna behöver tas fram för någon av de mer konkreta arbetsmomenten inom informationsöverföringen, till exempel överföringen av information mellan dag- och nattpersonalen och vid in- och utskrivning från slutenvård.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderar revisorerna omsorgsnämnden att:

- Utarbeta skriftliga rutiner för de mer konkreta arbetsmomenten inom informationsöverföringen.
- Förtydliga kraven på de privata utförarna gällande informationsöverföringen med omsorgsförvaltningen
- Utredda möjligheterna att knyta nattpatrullens omsorgstagare till en grupp i verksamhetssystemet

Beslutsunderlag

Arbetsutskottet har i § 37 föreslagit omsorgsnämnden att instämma i revisorernas bedömning och lämna följande yttrande över rekommendationerna:

1. Det pågår ett arbete med att tillföra förtydliganden kring konkreta arbetsmoment i berörda skriftliga rutiner.
2. Det pågår en utredning av förutsättningarna för att ha samma IT-stöd för kommunala och privata utförare av hemvård och särskilt boende, som gavs i uppdrag av nämnden till omsorgsförvaltningen i internbudgeten för 2023.
3. Leverantören av kommunens socialadministrativa IT-stöd väntas införa funktionalitet som möjliggör för nattpatrullen att skapa en översikt över pågående verkställigheter.

Förvaltningschefen har i en skrivelse daterad den 29 april redogjort för ärendet och lämnat förslag till beslut. I skrivelsen redovisas följande information från omsorgsförvaltningen utifrån revisorernas tre rekommendationer:

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Utarbeta skriftliga rutiner för de mer konkreta arbetsmomenten inom informationsöverföringen.

Förtydliganden av de mer konkreta arbetsmomenten inom informationsöverföringen tillförs till de rutiner där det behövs. I nuläget har detta gjorts för rutinen om kommunikation mellan dag- och nattpersonal. För användandet av LINK för att kommunicera vid in- och utskrivning i slutenvården finns en manual tillgänglig på Vårdgivarwebben som beskriver mer praktiska arbetsmoment.

Förtydliga kraven på de privata utförarna gällande informationsöverföringen med omsorgsförvaltningen

I omsorgsnämndens internbudget för 2023 gav nämnden omsorgsförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att ha samma IT-stöd för kommunala och privata utförare av hemvård och särskilt boende. Redovisning av uppdraget väntas under året. I nuläget har både kommunala och privata utförare tillgång till meddelande-funktionen i kommunens socialadministrativa verksamhetssystem och kan använda denna för att delge varandra information av vikt.

Utreda möjligheterna att knyta nattpatrullens omsorgstagare till en grupp i verksamhetssystemet

Kommunens leverantör av socialadministrativt verksamhetssystem arbetar med att inrätta en funktion för att låta nattpatrullen se aktuella ärenden. Arbetet utgör en restpunkt från införandeprojektet och motsvarar ett av kommunens krav i avtalet med leverantören: därmed tillkommer ingen ytterligare kostnad utöver vad kommunen idag betalar för verksamhetssystemet. Preliminärt planeras funktionen tas i drift vid årsslutet 2024.

Beslutet skickas till

För kännedom

Kommunens revisorer

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande