



Växjö kommun, Växjö kommunföretag AB, Vidingehem AB, Växjö Energi AB, Växjö Energi
Granskning av kommunkoncernens krisberedskap

2023-12-14

Granskning av Växjö kommunkoncerns krisberedskap

Växjö kommun, Växjö kommunföretag AB, Vidingehem AB, Växjö
Energi AB, Växjö Energi och Elnät och Växjö Fastighetsförvaltning
AB och Värends Räddningstjänst

KPMG AB

2023-12-14



Växjö kommun, Växjö kommunföretag AB, Vidingehem AB, Växjö Energi AB, Växjö Energi
Granskning av kommunkoncernens krisberedskap

2023-12-14

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Bakgrund	6
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	6
2.2	Revisionskriterier	7
2.3	Metod	7
3	Resultat av granskningen	8
3.1	Reglementen, förbundsordning och ägardirektiv ur ett krisberedskapsperspektiv	8
3.2	Sammanhållen kommunkoncernövergripande arbete inom krisberedskapsområdet och dess tillämpning	11
3.3	Krisberedskap ur styrelse/nämnds- och bolagsperspektiv	21
3.4	Systematiskt arbete för uppföljning av krisberedskapsarbetet	28
3.5	Civilt försvar	29
4	Slutsats och rekommendationer	30

1 Sammanfattning

KPMG har av Växjö kommuns revisorer och revisorerna i Värends Räddningstjänst fått i uppdrag att översiktligt granska kommunens krisberedskap. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023

Granskningen syftar till att bedöma om krisberedskapsarbetet bedrivs sammanhållet och ändamålsenligt. Granskningen har två perspektiv. För det första det centrala och samordnande arbetet, i kommunen och i hela kommunkoncernen. För det andra arbetet som bedrivs inom respektive nämnd, bolag och Värends Räddningstjänst.

Vår sammanfattande bedömning är att det centrala och samordnande arbetet, i kommunen och kommunkoncernen, delvis bedrivs sammanhållet och ändamålsenligt.

Gällande arbetet som bedrivs inom respektive styrelse, nämnd, bolag och Värends Räddningstjänst bedömer vi att:

- Omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och byggnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst i huvudsak bedriver ett sammanhållet och ändamålsenligt krisberedskapsarbete.
- Kommunstyrelsen, nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden bedriver inte ett tillräckligt sammanhållet och ändamålsenligt krisberedskapsarbete.

Ovanstående bedömningar grundas på att det i kommunen finns de styrande dokument inom krisberedskapsområdet som framgår av överenskommelsen mellan MSB och SKR. Det bedöms också att dokumenten utgör en grund för ett sammanhållet arbetssätt före, under och efter en händelse/kris.

Vidare grundas bedömningen på att det ur ett koncernperspektiv finns ett sammanhållet arbetssätt genom utsedda säkerhetssamordnare i varje nämnd/bolag som ingår i ett koncernövergripande nätverk. Det finns ett utarbetat arbetssätt när det gäller beredskapsfunktioner inom koncernen. Därtill finns ett koncerngemensamt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser med kontinuitetshantering, styrning gällande samsyn för krisledningsorganisation och krisledningsplaner för hela kommunkoncernen samt utbildning- och övningsverksamheten.

Bedömningen grundas också på att ansvaret för viktigare uppgifter inom krisberedskapen, när det råder en extraordinär händelse och krisledningsnämnden inte är aktiverad, inte har fördelats ut i kommunorganisationen. Det är en brist att det vid tidpunkten för granskningen saknades en instruktion för kommunchefen och att kommunstyrelsen inte har delegerat ärendetyper med bäring på krisberedskap. Vidare grundas bedömningen på att den koncernövergripande krishanteringsplanen är antagen i kommunstyrelsen. Givet att planen även omfattar bolagen borde den i stället

2023-12-14

ha antagits i kommunfullmäktige. Utöver detta är det också vår bedömning att kommunstyrelsens ansvar för att leda och samordna krisberedskapsarbetet i kommunen bör framgå av reglementet. Detta för att förtydliga styrelsens ansvar för området.

Det framgår inte heller av nämndernas reglementen eller av bolagens ägardirektiv att de har ansvar för krisberedskap och risk- och sårbarhetsanalyser inom sina respektive verksamheter. Enligt vår bedömning bör uppgifter om krisberedskap framgå av reglementen och ägardirektiv. Detta för att förtydliga nämndens och det kommunala bolagets ansvar inom området.

Vi bedömer att krisarbetet i nämnder och bolag varierar. I allt väsentligt finns ett arbete enligt syftet med krishanteringsplaner samt risk- och sårbarhetsanalys i omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och byggnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst. Arbetet inom kommunstyrelsen, nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden är däremot inte tillräckligt ändamålsenligt. Detta främst då dessa nämnder saknar krishanteringsplaner för sina verksamheter, vilket vi bedömer inte är en försumbar brist.

Vi ser också att det finns ett utvecklingsbehov vad avser kontinuitetsplanering, utbildning och övning. Avseende kontinuitetsplanering finns ett antal olika kritiska beroenden (till exempel vattenförsörjning) som behöver samordnas bättre över förvaltnings- och bolagsgränserna i syfte att säkerställa en tydlig ansvarsfördelning och därigenom en ändamålsenlig krisberedskap. Vi konstaterar att nämnder och bolag i olika utsträckning bedriver ett eget övnings- och utbildningsarbete, och att det även i olika utsträckning framgår att man ska göra så i förvaltnings- och bolagsspecifika krishanteringsplaner. Vi bedömer mot bakgrund av detta samt att kommunkoncernens övergripande utbildnings- och övningsarbete endast i begränsad utsträckning involverar förvaltningar och bolag, att kommunstyrelsen bör uppdraga åt nämnder och bolag att utarbeta övnings- och utbildningsplaner för de egna verksamheterna.

Vi bedömer att det finns ett upparbetat arbete med beredskapsfunktioner inom kommunkoncernen inklusive Värends Räddningstjänst. Här ser vi att det finns en tydlig arbetsfördelning, samverkan och eskaleringskedjor för beredskapsfunktionerna i koncernen.

Granskningen har visat att det delvis saknas ett systematiskt arbete med uppföljning av krisberedskapsarbetet. Vi grundar detta på att det idag saknas ett strukturerat och sammanhållet sätt att arbeta med uppföljning i kommunkoncernen.

Till ovanstående kan vi konstatera att det har påbörjats ett arbete med civilt försvar men att det i brist på nationella riktlinjer och inriktningar för kommuner kring det civila försvaret sannolikt kvarstår ett utvecklingsarbete framgent. Vi bedömer mot bakgrund av detta att kommunkoncernen i dagsläget genomför planeringsåtgärder i den utsträckning som är tillämpligt utan ett definierat uppdrag.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

2023-12-14

- Till fullmäktige bereda förslag på reviderade reglementen och ägardirektiv i vilka uppgifter kopplade till krisberedskap förs in. Detta för att förtydliga ansvarsfördelningen i dessa frågor. Vidare bör ansvaret för uppgifterna att lämna hjälp till annan kommun och att ge ekonomiskt bistånd enligt lag 2006:544 fördelas i reglementena.
- Tillse att koncernövergripande styrdokument antas i kommunfullmäktige.
- Tillse att det finns en instruktion beslutad av kommunstyrelsen för kommunchef.
- Säkerställa att bolagen inte är underställd krisledningsnämnd och kommunchef i krishanteringsplanens organisationsskiss.
- Säkerställa att samhällsviktig verksamhet samordnas över förvaltningsgränser.
- Anta en krishanteringsplan för sina egna verksamheter.
- Utarbeta en rutin/riktlinje för uppföljning av incidenter i syfte att säkerställa ett systematiskt och sammanhållet uppföljningsarbete.
- Särskilt definiera och förtydliga servicenämnden och dess verksamheters roll i det systematiska krisberedskapsarbetet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderas nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden att:

- I enlighet med vad den kommunövergripande krishanteringsplanen anger utarbeta förvaltningsspecifika krishanteringsplaner.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderas samtliga nämnder och bolag att:

- Särskilt uppmärksamma och verka för att kritiska beroenden för den samhällsviktiga verksamheten samordnas över förvaltnings- och bolagsgränserna.
- Utveckla arbetet med övning och utbildning.
- Arbeta systematiskt med uppföljning av incidenter.

2 Bakgrund

Vi har av Växjö kommuns revisorer och revisorerna i Värends Räddningstjänst fått i uppdrag att översiktligt granska kommunens krisberedskap ur ett övergripande. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023

Under de senaste åren med mindre och större händelser har kommunernas krisberedskapsförmåga prövats och testats i skarpt läge. För att nämna några är flyktingkrisen 2015, pandemin 2020–2022, och sedan en elkras.

Utöver det har det skett olika former mer lokala svåra händelser och även IT-incidenter.

En god krisberedskap är en förutsättning för att både kommunens och de kommunala bolagens verksamheter ska stå väl rustade inför olika former av samhällsstörningar för att klara av att hantera olika former av krissituationer exempelvis pandemi, väderstörningar, stormar, cyberattacker med mera. Det är därav av största vikt att det bedrivs ett systematiskt och sammanhållet krisberedskapsarbete både ur ett övergripande kommunkoncerns perspektiv och i de kommunala nämnderna/styrelsen och de helägda kommunala bolagen.

Denna granskning omfattar krisberedskap utifrån gällande regelverk och enligt kommunöverenskommelsen mellan Sveriges kommuner och Regioner (SKR) och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB).

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har tagit fram riktlinjer och strategidokument rörande styrdokument för krisberedskap, vilket skapar ett tydligt ramverk för kommunens arbete med frågorna.

2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Granskningen syftar till att bedöma om krisberedskapsarbetet bedrivs sammanhållet och ändamålsenligt. Granskningen har två perspektiv. För det första det centrala och samordnande arbetet, i kommunen och i hela kommunkoncernen. För det andra arbetet som bedrivs inom respektive nämnd, bolag och Värends Räddningstjänst. För att uppnå ovanstående syfte har nedanstående revisionsfrågor besvarats:

- Finns det ett koncernövergripande arbete enligt syftet med krisledningsplaner, krisledningsorganisation, arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och utbildning och övning? Är krisberedskapen sammanhållen inom kommunkoncernen? Finns det ett upparbetat samarbete inom kommunkoncernen?
- Finns det ett arbete enligt syftet i kommunen, kommunstyrelsen, nämnder, kommunala bolag och direktionen med krisledningsplaner, med risk- och sårbarhetsanalyser, övning och utbildning? Är krisberedskapen sammanhållen inom kommunorganisationen? Finns det ett upparbetat samarbete?
- Ingår som en del i nämndernas/styrelsens/direktionens uppgifter krisledning och krisberedskap?

2023-12-14

- Är krisledningsnämndens reglemente ändamålsenligt och har det förrättats val till krisledningsnämnden av kommunfullmäktige?
- Ingår krisberedskap som en del i bolagens ägardirektiv?
- Finns det upparbetat arbete med beredskapsfunktioner inom kommunkoncernen inklusive Värends Räddningstjänst och dess olika delar?
- Finns det ett systematiskt arbete med uppföljning av krisberedskapsarbetet inom kommunkoncernen, i kommunen, nämnderna, moderbolaget, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst?
- Finns det ett pågående planeringsarbete för civilt försvar?

Granskningen omfattade kommunstyrelsen, miljö- och byggnämnden, nämnden för arbete och välfärd, omsorgsnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, servicenämnden och utbildningsnämnden, Växjö kommunföretag AB, Vidingehem AB, Växjö Energi AB, Växjö Energi Elnät och Växjö Fastighetsförvaltning AB. Vidare ingick kommunalförbundet Värends Räddningstjänst.

I detta ingick också att titta på vilket stöd och resurser som kommer nämnderna och de kommunala bolagen till godo för deras interna krisplanering och om det är ett sammanhållet arbete.

Granskningen har inte omfattat information som är föremål för sekretess enligt offentlighet- och sekretesslagen (2009:400) eller av information som skyddas enligt säkerhetsskyddslagen.

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen 6 kap. 6 §
- Tillämpbara interna regelverk, policies och beslut
- Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap med tillhörande förordning
- MSB:s Vägledning för Risk- och sårbarhetsanalyser med föreskrift 2015.5

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier av kommunkoncernövergripande styrdokument så väl som förvaltnings- och bolagsspecifika styrdokument för krisberedskap, samt reglementen, delegationsordning och förbundsordning för Värends räddningstjänst.

Intervjuer/avstämningar med berörda tjänstepersoner och förtroendevalda från kommunstyrelsen och tjänstepersoner från samtliga berörda nämnder, bolag och Värends räddningstjänst. Samtliga intervjuade har beretts möjlighet att faktakontrollera rapporten.

3 Resultat av granskningen

3.1 Reglementen, förbundsordning och ägardirektiv ur ett krisberedskapsperspektiv

3.1.1 Kommunstyrelsen och dess delegationsordning

Av reglemente för kommunstyrelsen ¹ framgår att styrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter.

Det framgår inte av reglementet att kommunstyrelsen vid behov får begära hjälp/lämna från annan kommun/region vid en extraordinär händelse när krisledningsnämnden inte är aktiverad.

Av kommunstyrelsens delegationsordning framgår inte några beslutspunkter gällande krisberedskap².

3.1.2 Krisledningsnämnden

Val av krisledningsnämndens ledamöter har skett av kommunfullmäktige³ inför den nya mandatperioden. Krisledningsnämnden utgörs av ledamöterna från kommunstyrelsens arbetsutskott.

Krisledningsreglementet beslutades av kommunfullmäktige år 2013⁴. Av reglementet framgår att det för krisledningsnämnden finns särskilda bestämmelser i lagen (2006:544) om kommuners och landstings⁵ åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. I övrigt gäller vad som föreskrivs om nämnder i kommunallagen.

När ordföranden, 1:e vice ordföranden eller 2:e vice ordföranden bedömer att nämnden skall träda i funktion bestämmer han eller hon samtidigt dag och tid för nämndens första sammanträde. Det framgår inte av reglementet vem som har beslutsbefogenhet att besluta att nämnden ska avvecklas.

Nämnden får besluta att ta över hela eller delar av verksamhetsområden från övriga nämnder i kommunen, dock endast i den omfattning som är nödvändig med hänsyn till den extraordinära händelsens omfattning och art. När förhållanden medger ska

¹ Antaget av kommunfullmäktige 2022-12-13 §212

² Kommunstyrelsens delegationsordning beslutad 2023-01-10 dnr KS/2022-00628

³ Beslutat av kommunfullmäktige 2022-12-12 §237

⁴ Antaget av kommunfullmäktige 2013-03-19 §29

⁵ Från och med 1 januari hade samtliga landsting ändrat namn till regioner

2023-12-14

krisledningsnämnden besluta att verksamheten som nämnden övertagit från andra nämnder ska återgå till den ordinarie nämnden.

Enligt reglementet får krisledningsnämnden anvisa medel för finansiering av de utgifter som bedöms erforderliga för att nämnden ska kunna lösa sina uppgifter under en extraordinär händelse. Samtliga utgifter till följd av en extraordinär händelse ska redovisas särskilt och snarast efter den extraordinära händelsens slut ska nämnden avge redovisning till kommunfullmäktige.

Vid en extraordinär händelse får nämnden lämna begränsat ekonomiskt stöd till enskild som drabbats av en extraordinär händelse. Det framgår inte av reglementet att krisledningsnämnden vid behov får begära hjälp/lämna från annan kommun/region vid en extraordinär händelse och besluta om dess ersättning.

Det finns även en hänvisning i reglementet till krishanteringsplanen gällande hanteringen av extraordinära händelser, se avsnitt 3.2.2.

3.1.3 Övriga granskade nämnder

I reglemente för miljö- och byggnadsnämnden ⁶ utbildningsnämnden ⁷, servicenämnden ⁸, omsorgsnämnden ⁹ och nämnden för arbete och välfärd ¹⁰ framgår inte några uppgifter rörande krisberedskapsarbete. Det framgår inte av någon nämnds reglemente att nämnden kan besluta om begränsat ekonomiskt bistånd till personer som drabbats i samband med en extraordinär händelse med stöd av LEH.

3.1.4 Kommunala bolag

I ägardirektiv för Växjö Energi AB ¹¹, ägardirektiv för Vidingehem ¹², ägardirektiv för Växjö kommunföretag AB ¹³ och ägardirektiv för Växjö Fastighetsförvaltning AB ¹⁴ framgår det inte några uppgifter avseende krisberedskap.

⁶ Antaget av kommunfullmäktige 2022-12-13 §212

⁷ Antaget av kommunfullmäktige 2015-11-17 §217

⁸ Antaget av kommunfullmäktige 2022-12-13 §212

⁹ Antaget av kommunfullmäktige 2016-12-20 § 338

¹⁰ Antaget av kommunfullmäktige 2022-12-13 §338

¹¹ Antaget av kommunstyrelsen 2022-10-18 §171

¹² Antaget av kommunfullmäktige 2021-08-31 §134

¹³ Antaget av kommunfullmäktige 2015-02-24 §17

¹⁴ Antaget av kommunfullmäktige 2021-08-31 §134

2023-12-14

3.1.5 Värends räddningstjänst

Enligt förbundsordningen för kommunalförbundet Värends räddningstjänstförbund¹⁵ ska förbundet samverka med medlemskommunerna i risk- och krishanteringsfrågor och utföra de uppgifter inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap om vilka överenskommelse träffas med medlemskommunerna och som enligt lag åvilar förbundet.

3.1.6 Bedömning

Vi kan konstatera att det varken av kommunstyrelsen, nämndernas reglementen eller av bolagens ägardirektiv regleras ett ansvar för krisberedskap och risk- och sårbarhetsanalyser inom sina respektive ansvarsområden. Enligt vår bedömning bör uppgifter om krisberedskap framgå av reglementen och ägardirektiv för att förtydliga nämndens/styrelsen och det kommunala bolaget ansvar inom området. Detta för att säkerställa att ansvarsprincipen efterlevs och att det föreligger en sammanhållen krisberedskap inom kommunkoncernen.

Vi bedömer att det är en brist att ansvaret för viktigare uppgifter inom krisberedskapen, när det råder en extraordinär händelse men krisledningsnämnden inte är aktiverad, inte har fördelats ut i kommunorganisationen. Detta då uppgiften att lämna hjälp till annan kommun och att ge ekonomiskt bistånd enligt lag 2006:544¹⁶ inte har fördelats till någon nämnd. Av lagen framgår endast att kommunen har sådana befogenheter. Det är sedan upp till respektive kommun att inom sin organisation fördela den uppgiften till en nämnd.

Vår granskning har visat på fler områden som bör förtydligas och utvecklas. Vi har noterat att kommunstyrelsen inte har delegerat ärendetyper med bäring på krisberedskap såsom exempelvis att framställa begäran om aktivering av krislägesavtalet eller beslutspunkter för tjänsteperson i beredskap (TiB). Vi anser också det bör ske en analys av delegationsordningen utifrån ett krisberedskapsperspektiv för att säkerställa att det finns delegationspunkter som är tillämpbara vid händelse en kris och ordinarie beslutspunkter inte är tillämpbara

Av krisledningsnämndens reglemente framgår att de kan anvisa medel för uppgifter som är erforderliga vid en extraordinär händelse och att detta ska redovisas till kommunfullmäktige när händelsen upphört. Vi har förståelse för skrivningen i reglementet men bedömer att den inte är förenlig med vad kommunallagen stipulerar. Det är endast kommunfullmäktige som kan anvisa medel till styrelsen och nämnder utifrån vad kommunallagen föreskriver.

¹⁵ Gäller från 2020-10-01, Diarienummer 2020-000260

¹⁶ Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

2023-12-14

Av lag 2006:544 framgår att såväl kommunstyrelsen som kommunfullmäktige kan besluta att nämnden ska avaktiveras, inte nämnden själv. Även om en uppgift framgår av speciallagstiftningen fördelas nämndernas uppgifter i dess reglementen som beslutas av kommunfullmäktige. Vi bedömer att det av reglementet för krisledningsnämndens bör framgå att nämnden själv, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige kan besluta att nämnden kan avaktiveras.

Vi bedömer att den generella skrivningen i krisledningsnämndens reglemente *"att i övrigt gäller vad som föreskrivs om nämnder i kommunallagen"* bör utgå då det i reglementet enligt kommunallagen ska framgå nämndernas verksamhet och arbetsformer. En generell skrivning med hänvisning till kommunallagen är enligt vår bedömning för oprecis.

Vi kan konstatera att det av Värends Räddningstjänsts förbundsordning framgår uppgifter gällande krisledning och krisberedskap vilket är positivt.

3.2 Sammanhållen kommunkoncernövergripande arbete inom krisberedskapsområdet och dess tillämpning

I överenskommelse om kommunernas krisberedskap 2019–2022 mellan Myndigheten för Samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och Regioner (SKR) framgår det hur kommunerna ska arbeta med planeringen utifrån ett krisberedskapsperspektiv. Rådande överenskommelse har justerats och förlängts att gälla ett år till den 31 december 2023.¹⁷ I överenskommelsen regleras även den statliga ersättningen till kommunerna; 2.4 anslaget.

Av överenskommelsen framgår att kommunerna ska ha följande dokument:

- Styrdokument för kommunens arbete med krisberedskap som anger kommunens övergripande mål och inriktning med arbetet med krisberedskap under mandatperioden.
- Plan för hantering av extraordinära händelser.
- Utbildnings – och övningsplan.
- Reglemente för krisledningsnämnden.
- Risk-och sårbarhetsanalys.

Det bör även framgå vilken roll kommundirektören har i krisberedskapsarbetet i kommunstyrelsens instruktion till denne.

I samband med interjuver beskrivs att det pågår för närvarande ett arbete i att revidera dessa styrande dokument.

¹⁷ MSB 2022–15507, SKR 2022/00754

3.2.1 Styrdokument för krisberedskap och civilt försvar samt policy för säkerhet och beredskap

Styrdokument för krisberedskap och civilt försvar 2019–2022 ¹⁸ samt policy för säkerhet och beredskap ¹⁹ anger den strategiska inriktningen för kommunkoncernens arbete med krisberedskap och civilt försvar. Dokumenten är beslutade av kommunfullmäktige och utgör styrdokumentet enligt överenskommelsen mellan MSB och SKR. Av dokumentet framgår att det inte har rättslig verkan gentemot kommunens bolag och förbund.

- Följande områden är prioriterade utvecklings- och förbättringsområden enligt styrdokumentet för krisberedskap: Successiv anpassning av krisorganisationen för att hantera höjd beredskap och krig.
- Behov av kontinuitetshantering inom samhällsviktig verksamhet. Kommunens förmåga att hantera strömbrott är här en viktig del.
- Geografiskt områdesansvar särskilt med inriktning mot ickekommunal samhällsviktig verksamhet och medborgarnas egen förmåga att hantera en kris.

Av båda styrdokumenterna framgår följande ansvarsfördelning för krisberedskapen:

- Kommunfullmäktige är ytterst ansvarig för kommunens säkerhet och beredskap och fastställer policyn.
- Kommunstyrelsen har ansvar för samordning av säkerhets- och beredskapsarbetet samt arbetet med civilt försvar.
- Kommunchefen, genom säkerhetschefen, utfärdar koncerngemensamma rutiner och instruktioner. Kommunchefen tar beslut om utbildnings- och övningsplan.
- Nämnd/bolag fastställer verksamhetsspecifika rutiner och instruktioner och ansvarar genom förvaltningschef/VD, för att säkerhets- och beredskapsarbetet inom eget verksamhetsområde bedrivs i enlighet med lagar, förordningar, policy och instruktioner.
- Förvaltningschef/VD ska utse en resurs (säkerhetsombud eller motsvarande) som funktion för säkerhets- och beredskapsarbetet, denna funktion är förvaltningen/bolagets länk till säkerhets- och beredskapsgruppen centralt i kommunen.

¹⁸ Antaget av kommunfullmäktige 2019-10-15 §260

¹⁹ Antaget av kommunfullmäktige 2017-06-13 §132

3.2.2 Krishanteringsplan med krisledningsorganisation

Den koncernövergripande krishanteringsplanen²⁰ är beslutad av kommunstyrelsen och utgör plan för hantering av extraordinära händelser enligt överenskommelsen mellan MSB och SKR. Av krishanteringsplanen framgår att den ska användas när Växjö kommun riskerar att drabbas eller har drabbats av en extraordinär händelse. Planen kan även användas som stöd när kommunen utsätts för en allvarlig händelse som inte i lagdefinitionens mening klassas som en extraordinär händelse. Vid en sådan allvarlig händelse krävs inte att krisledningsnämnden träder i funktion, utan händelsen kan hanteras av ordinarie organisation. Målgruppen för planen är politiker och tjänsteperson i kommunen. Planen är inte avsedd som operativt stöd vid krishantering, utan för detta finns checklistor.

I planen anges att respektive förvaltning och bolag utöver att förhålla sig till den centrala krishanteringsplanen ska ta fram förvaltnings-/bolagsspecifika krishanteringsplaner som fastställs av respektive nämnd/bolagsstyrelse.

En händelses, enligt krishanteringsplanen, bedömda allvarlighetsgrad avgör hur den organisatoriskt ska hanteras. I krishanteringsplanen finns en "eskaleringstrappa" som beskriver detta resonemang:



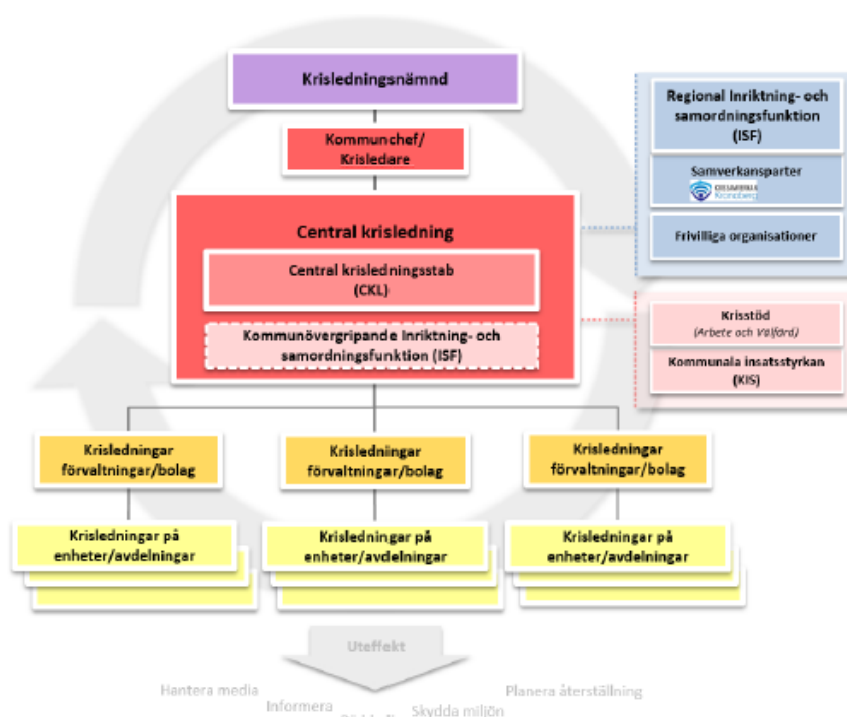
Enligt krishanteringsplanen flyttas inte ansvaret vid en kris. Den som har ansvaret under normala förhållanden har också ansvaret vid en kris.

Växjö kommuns centrala krisledningsorganisation (CKL) kan aktiveras för att stödja drabbad förvaltning/bolag vid en kris. Att den centrala krisledningen aktiveras innebär

²⁰ Antaget av kommunstyrelsen 2019-10-01 §324

dock inte att ansvaret för hanteringen av krisen övertas av den centrala krisledningen. Den nämnd/styrelse vars förvaltning/bolag berörs, är den som har det yttersta ansvaret för krisen.

Organisationskiss av krisledningsorganisationen ur krishanteringsplanen



Av organisationskissen framgår att krisledningsnämnden är den högsta nivå vid en extraordinär händelse och att både förvaltningar och bolagens krisledningar är underställda nämnden. Av organisationskissen framgår inte kommunstyrelsens roll och funktion. Av intervju framgår att kommunen inte har en instruktion för kommunchefen, utan en sådan är under framtagande.

CKL är kommunchefens ledningsstöd innehållande funktioner för ledning, samverkan, administration, läge, kommunikation, analys och service. Uppgifter för de olika rollerna/funktionerna finns på separata checklistor. Stabschef i CKL är vid en extraordinär händelse direkt underställd kommunchefen i ärenden som rör den extraordinära händelsen. Medlemmarna i CKL är utvalda från olika delar av kommunorganisationen och beskrivs vara funktionsindeldad. Det är personer med ett brett kontaktnät och stor kunskap om kommunens verksamheter. Förvaltningschefer ingår inte i CKL, utan fortsätts leda respektive förvaltning i krisarbetet. Då CKL är aktiverad är dess medlemmar frikopplade från ordinarie befattningar.

Utöver krisledare och stabschef ingår följande funktioner i CKL: Samverkansfunktion, administratörsfunktion, lägesfunktion, kommunikationsfunktion, analysfunktion,

2023-12-14

servicefunktion, HR-funktion, teknikstöd och stabsmedlem. Det beskrivs att samtliga bolag och nämnders krishanteringsplaner ska efterliknas den centrala krisledningsorganisationens funktionsindelning. Samtidigt som krisledningsorganisationen i nämnderna och bolagen ska byggas utefter de lokala förutsättningarna. Vidare framgår i intervjuer att det inom kommunkoncernen finns ett starkt koncernövergripande arbetssätt i frågor, däribland krisberedskapen.

CKL kan aktiveras via SOS Alarm (krisledningsstab –alarm). Behörig att larma är ledamot av krisledningsnämnd, kommunchef, stabschef, personal på säkerhet och beredskapsavdelningen på kommunledningsförvaltningen samt räddningschef i beredskap.

Som ett komplement till krishanteringsplanen finns ett antal mer detaljerade checklistor till stöd för organisationen. Nedan bild illustrerar exempel på sådana checklistor:

Checklistor, telefon- och larmlistor, information etc. som finns till CKL:s förfogande
✓ Checklista för central krisledning CKL (röd nivå) – från aktivering till avveckling, inkl. roll/funktionskort ✓ Telefon- och larmlistor ○ "Ringlista" ○ Krisledningsstab ○ Krisstödslarm ○ KIS-larm ○ Krisledningsnämnd ✓ Checklistor för uppstart och avveckling av CKL ✓ Mallar för krismöte, logg, lägesrapport, samverkan m.m. ✓ Checklista BLÅ – kommunicera för trygghet och kontroll ✓ Checklista för ISF-möte ✓ Lathund RAKEL ✓ Regionala rutiner Krissamverkan Kronoberg ✓ Information om nödvattenförsörjning och Nationellt nödvattenlager ✓ Information om drivmedelsförsörjning ✓ Förteckning över reservkraft i Växjö kommun ✓ Folder och information från Försvarsmakten ✓ Beredskapsplan för begravningsbyråbranschen ✓ Kontaktuppgifter till SGI (ras och skred)

3.2.3 Risk- och sårbarhetsanalys

I enlighet med överenskommelsen mellan MSB och SKR har Växjö kommun tagit fram en risk- och sårbarhetsanalys för 2019–2022 för kommunkoncernen, beslutad av kommunstyrelsen. Den nya risk- och sårbarhetsanalysen för innevarande mandatperiod antogs av kommunstyrelsen i oktober²¹.

²¹ Antaget av kommunstyrelsen 2023-10-03 §270

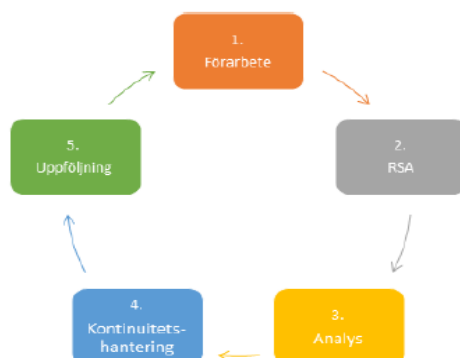
2023-12-14

Av denna risk- och sårbarhetsanalys beskrivs att syftet med analyserna är att bidra till utveckling av samhällets samlade förmåga att förebygga, förhindra och hantera olika risker samt sårbarheter. Detta genom att analyserna bidrar med att:

- ge beslutsunderlag för beslutsfattare och verksamhetsansvariga
- ge underlag för information om samhällets risker till allmänheten och anställda
- ge underlag för samhällsplanering
- bidra till en riskbild för hela samhället

Risk- och sårbarhetsanalyserna ska först och främst tillgodose nyttan för den egna organisationen eller verksamheten. Den redovisning av RSA-arbetet som skickas in till Länsstyrelsen i Kronobergs län bidrar till en samlad regional riskbild för Kronobergs län.

Av risk- och sårbarhetsanalysen och av intervjuer framgår att varje förvaltning gjorde sin egen analys som sedan lyftes till den centrala säkerhetsavdelningen i kommunen för sammanställning och beslut, vilket illustreras i följande bild:



1. Förvaltningar och bolag gör lokala RSA:er. I detta arbete identifieras samhällsviktig verksamhet och kritiska beroenden. Säkerhet- och beredskapsavdelningen tar del av nationell och regional RSA samt klassificerar och riskbedömer.
2. Säkerhet- och beredskapsavdelningen sammanställer koncernövergripande RSA som baseras på extraordinära händelsers påverkan på samhällsviktig verksamhet. RSA:n fastställs av kommunstyrelsen.
3. Förvaltningar och bolag analyserar hur egen verksamhet påverkas av händelser som framgår ur den koncernövergripande RSA:n samt tar fram åtgärder för att minska påverkan.
4. Förvaltningar och bolag kontinuitetshanterar sin samhällsviktiga verksamhet.
5. Årlig uppföljning av arbetet.

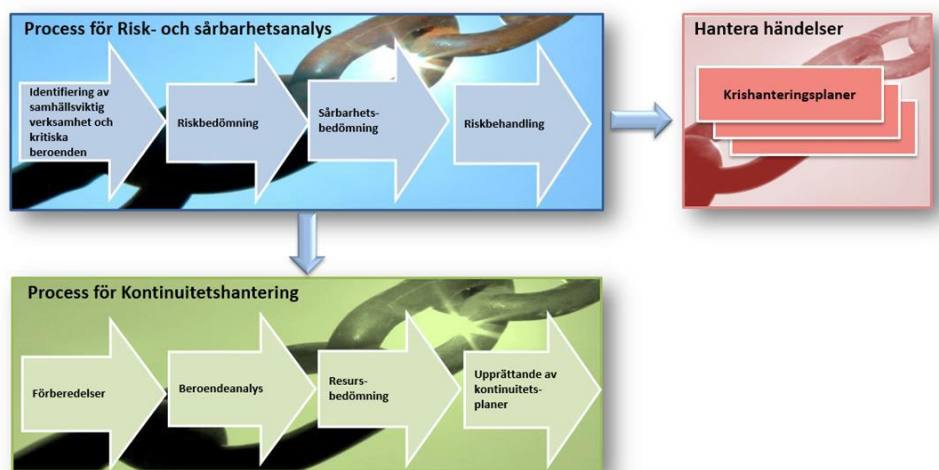
Under föregående mandatperiod var avsikten att förvaltningar och bolag årligen skulle följa upp arbetet och rapportera till den centrala säkerhetsavdelningen. I intervju beskrivs att pandemin har inneburit att detta arbete inte genomfördes som planerat under 2020 och 2021 då säkerhetsavdelningen valde att inte kräva in rapporteringen. En muntlig dialog har dock skett och legat till grund för den årliga rapporteringen till Länsstyrelsen.

2023-12-14

Vid tidpunkten för granskningen beskrivs att det pågår ett arbete med revidering av den nuvarande risk – och sårbarhetsanalys. Den nya risk- och sårbarhetsanalysen antogs av kommunstyrelsen i oktober. I intervjuer beskrivs att den kommunövergripande risk- och sårbarhetsanalysen har genomförts centralt från kommunens säkerhetsavdelning i samråd med samtliga nämnders och bolags säkerhetsombud. Säkerhetsombud är en funktion som ska finnas i varje nämnd och bolag och är särskilt ansvarig för krisberedskapsfrågor inom nämnden/bolaget och framgår av styrdokumentet för krisberedskap, se *avsnitt 3.2.1*.

Vid framtagandet av den nya risk- och sårbarhetsanalysen beskrivs att arbetssättet har utvecklats. En huvudsaklig förbättringsåtgärd som har identifierats är att arbeta mer ingående med kontinuitetshantering. Följaktligen har samtliga förvaltningar och bolag bedrivit ett arbete med kontinuitetshantering inom sina respektive verksamheter, ett arbete som påbörjades under föregående mandatperiods slut. Ett nytt styrdokument för risk- och sårbarhetsanalysarbetet kommer också att antas för att öka beredskapen i kommunens samhällsviktiga verksamhet.

Nedan bild beskriver vidare hur processen för risk- och sårbarhetsanalys respektive process för kontinuitetsplaner hänger ihop och utmynnar i krishanteringsplaner:



3.2.4 Övning- och utbildningsplan och dess tillämpning

Enligt krishanteringsplanen ska det inför varje mandatperiod framtas en utbildnings- och övningsplan som omfattar krisledningsnämnd, CKL, krisstödsgrupper, kommunens insatsstyrka (KIS) samt till viss del förvaltningar och bolag.

Övnings- och utbildningsplan 2019–2022 (krisberedskap och civilt försvar)²² utgör det styrande dokumentet för kommunkoncernens övningsarbete och är beslutad av

²² Beslutad av kommunchef 2019-12-20

2023-12-14

kommunchefen. Den utgör utbildning- och övningsplan som ska finnas enligt överenskommelsen mellan MSB och SKR. Planen listar återkommande aktiviteter som ska genomföras under mandatperioden med regelbundenhet samt planerade aktiviteter som ska genomföras vid enskilda tillfällen. Målgrupp och omfattning på respektive övning/utbildning finns definierat.

De övergripande målen för övnings- och utbildningsarbetet definieras enligt följande:

- Uppnå ett väl fungerande stabsarbete i koncernen
- Säkerställa att samverkan fungerar internt och mellan olika aktörer
- Höja kompetensen inom civilt försvar

För att utvärdera måluppfyllnad med övnings- och utbildningsarbetet anger planen att utvärdering ska ske på något av följande sätt:

- Enkel dokumentation med lärdomar och erfarenheter. Dessa samlas lämpligen in via synpunkter som hämtas i direkt anslutning till övningen.
- Större dokumenterad utvärdering inklusive åtgärdsplan.

Övnings- och utbildningsplanen har varit levande dokument under mandatperioden och genomförda aktiviteter finns dokumenterade. Det beskrivs att ett femtiotal övningar och utbildningar har genomförts under den föregående mandatperioden, vilka riktat sig till olika delar av koncernen beroende på typ av övning eller utbildning.

I intervjuer med nämnderna och bolagen beskrivs att det finns behov av att utveckla utbildning- och övningsverksamheten på förvaltnings- och bolagsnivå.

3.2.5 Beredskapsfunktioner

Allmänt om TiB (tjänsteperson i beredskap) ²³ är ett generellt dokument för TiB-funktionen. Av dokumentet framgår krav, uppgifter och befogenheter för TiB.

I intervjuer beskrivs att på koncernövergripande nivå sedan förra sommaren finns en TiB 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. Utöver TiB har kommunen även en KiB (kommunikatör i beredskap) och en IT-TiB (IT-beredskap).

De personer som verkar som koncernövergripande TiB träffas var sjätte vecka. Koncernens TiB och KiB träffas två gånger per halvår och samtliga beredskapsfunktioner i koncernen träffas en gång per år. Utöver detta har kommunkoncernens TiB, regionens TiB, polisen, Försvarmakten och Värends räddningstjänst vakthundsmöten varje fredag, där veckan summeras och helgen förbereds. I intervjuer beskrivs att samverkansforumen fungerar väl och att det är värdefullt att det finns samverkan på olika nivåer och mellan olika funktioner i krisberedskapsarbetet.

²³ Internt styrdokument för tjänsteperson i beredskap, inte beslutat

2023-12-14

I samband med intervjuer framkom att även kommunens olika förvaltningar och bolag har utsedda beredskapsfunktioner/jour i olika utsträckning. Dessa kan vid behov kommunicera med den koncernövergripande TiB:en. Närmare beskrivning av respektive förvaltning/bolags beredskapsorganisation redogörs i *avsnitt 3.3*. Det beskrivs att de verksamheter som har behov av jour eller beredskap dygnet runt har även tilldelat uppgifter kopplat till krisberedskap till dessa funktioner, övriga har beredskapsfunktion under ordinarie arbetstid. Inom ramen för granskningen har vi även tagit del av hur styrkedjan fungerar vid en händelse ur ett TiB-perspektiv.

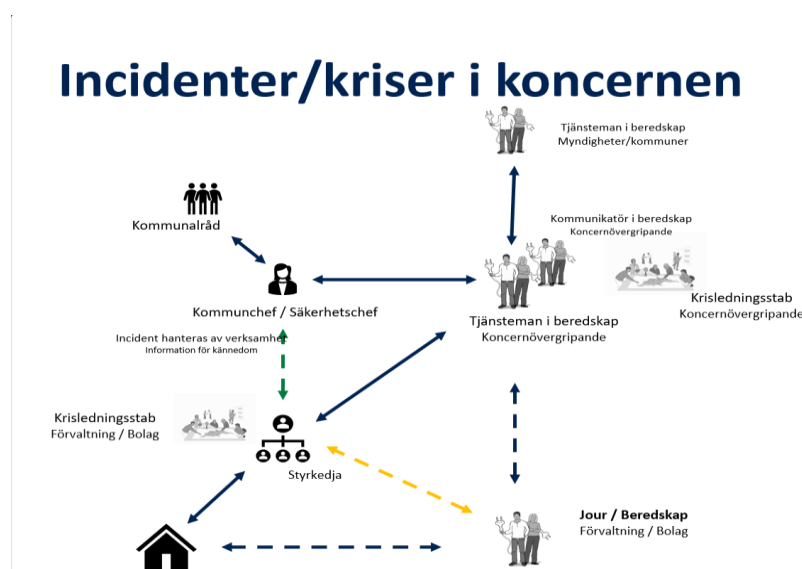


Bild hämtad från internt utbildningsmaterial kring TiB-funktionen.

I intervjuer beskrivs TiB:ens centrala roll i eskalering av en händelse. TiB ska ta emot, analysera och göra en bedömning av hur kommunen bör agera. I samråd med KiB²⁴ och kommunchef ska även TiB vidta åtgärder vid mindre händelser. Vidare ingår att planera och vidta nödvändiga initiala åtgärder vid större händelser i samråd med, eller på inriktning av, kommunchef, säkerhetschef, kommunikationschef, KiB och närmast berörd verksamhet för att säkerställa ett snabbt agerande från kommunen.

Vidare framgår att vid en händelse som bara berör en förvaltning eller bolag har den koncernövergripande TiB:en en stödjande/konsulterande roll gentemot den förvaltningsspecifika beredskapsfunktionen/jouren. För de förvaltningar/bolag som saknar dygnet runt-beredskap där en händelse inträffar efter ordinarie arbetstid är det

²⁴ Kommunikatör i beredskap

2023-12-14

kommunövergripande TiB som sköter kommunikation och eventuell eskalering mot förvaltningschef/bolag.

3.2.6 Samarbete inom kommunkoncernen

I koncernen finns ett antal samverkansforum där krisberedskapsfrågor antingen är huvudändamålet eller finns på agendan vid behov. Det beskrivs att på koncernledningsnivå träffas förvaltningschefer och VD för de kommunala bolagen varannan vecka, ett forum som säkerhetsskyddschefen ofta deltar i genom att föredra ärenden eller händelser. Enligt intervju är krisberedskap på agendan med regelbundenhet. Detta både utifrån ett systematiskt perspektiv där säkerhetschef kan informera om pågående arbete, eller kopplat till en särskild händelse ur ett erfarenhetsutbytesperspektiv.

Det finns också en särskild säkerhets- och beredskapsgrupp där samtliga förvaltningar och bolag finns representerade av säkerhetsombud eller motsvarande, ett nätverk som leds av kommunens säkerhetschef. I intervjuer framkommer att rollen som säkerhetssamordnare/säkerhetsombud skiljer sig åt på ett betydande sätt mellan förvaltningar och bolag, där vissa i huvudsak har andra arbetsuppgifter medan andra har en heltidstjänst med säkerhetsfrågor. Samtliga deltar dock i nätverket utifrån sin roll i den egna organisationen.

3.2.7 Bedömning

Vi kan konstatera att det i kommunen finns de styrande dokument inom krisberedskapsområdet som stipuleras av överenskommelsen mellan MSB och SKR. Vi kan även konstatera att det pågår ett arbete med revidering av dessa styrande dokument. Vi bedömer att kommunens styrdokument inom krisberedskapen utgör en grund för ett sammanhållet arbetssätt före, under och efter en händelse/kris.

Krishanteringsplanen och risk- och sårbarhetsanalysen är beslutad av kommunstyrelsen och anges gälla för hela kommunkoncernen. Utbildnings- och övningsplanen är beslutad av kommunchefen anges gälla för hela kommunkoncernen. Vi bedömer att varken kommunstyrelsen eller kommunchefen har beslutsmandat över de kommunala bolagen. Ska ett styrande dokument gälla för ett kommunalt bolag ska det enligt vår bedömning beslutas av kommunfullmäktige och därefter fastställas på bolagstämman. Bolagsstyrelsen kan därefter anta dokumentet.

Av styrdokumentet för krisberedskap framgår att kommunchef genom säkerhetschef kan utfärda koncerngemensamma rutiner och instruktioner inom krisberedskapsområdet. Vi bedömer att det är positivt att det finns ett sådant uttalat kommunkoncerngemensamt förhållningsätt. Vi bedömer att detta även kan exempelvis ingå som en delegationspunkt i delegationsordningen för kommunstyrelsen.

I organisationsskissen över krisledningsorganisationen i krishanteringsplanen framgår att bolagen är underställda krisledningsnämnden. Vi bedömer att ett kommunalt bolag inte kan vara underställt krisledningsnämnden då krisledningsnämnden inte har någon

2023-12-14

beslutsbefogenhet över ett kommunalt bolag. Vi bedömer även att kommunstyrelsen ledande och samordnade roll bör framgå av krisledningsorganisationen.

Vi bedömer att det är positivt att det finns tydligt uttalat i krishanteringsplanen att utformning av krisledningsorganisationen och krisledningsplanen i bolagen och nämnderna ska baseras på CKL:s²⁵ utformning. Enligt vår bedömning är det en viktig förutsättning för en mer sammanhållen krisberedskap inom hela kommunkoncernen. Det saknas en instruktion för kommunchefen vilket vi bedömer är en brist. Vi bedömer att det i instruktionen för kommunchefen ska framgå dennes funktion i krisberedskapsarbetet.

Ur ett koncernperspektiv finns det ett sammanhållet utarbetat arbetssätt genom utsedda säkerhetssamordnare i varje nämnd/bolag som ingår i ett koncernövergripande nätverk. Likaså bedöms det finnas ett utarbetat arbetssätt när det gäller beredskapsfunktioner inom koncernen. Därtill finns ett koncerngemensamt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser med kontinuitetshantering, styrning gällande samsyn för krisledningsorganisation och krisledningsplaner för hela kommunkoncernen. Vi bedömer därav att det i allt väsentligt är ett ändamålsenligt koncernövergripande arbete enligt syftet med krishanteringsplaner, risk- och sårbarhetsanalyser och utbildning och övningsverksamheten. Vi bedömer att krisberedskapen är sammanhållen i kommunkoncernen och att det finns ett upparbetat samarbete inom kommunkoncernen.

3.3 Krisberedskap ur styrelse/nämnds- och bolagsperspektiv

Nedanstående beskrivning av nämndernas och bolagens krisberedskapsarbete har tagits fram utifrån gällande sekretessregler. För att inte röja kritiska sårbarheter har vissa uppgifter utelämnats i den skriftliga redovisningen.

3.3.1 Kommunen

I intervjuer beskrivs att Växjö kommun, både generellt och specifikt vad gäller krisberedskap utgår från ett koncernperspektiv. Detta avseende till exempel att samtliga styrdokument ovan även omfattar alla bolag. Det finns en ambition att hela koncernen ska arbeta liknande och att samtliga förvaltningar/bolag ska bygga upp krisrutiner och krisorganisationer som efterliknar det kommunövergripande. I intervjuer med förvaltnings- och bolagsrepresentanter beskrivs en samsyn på hur man förväntas organisera sig och arbeta i det systematiska och operativa krisarbetet.

3.3.2 Kommunstyrelsen

I intervjuer beskrivs att kommunstyrelsen är sammanhållande för det koncernövergripande arbetet med krisberedskap. I kommunstyrelseförvaltningen organiseras ett antal centrala funktioner i krisberedskapsarbetet. Däribland kommunchef, säkerhetschef, TiB, KiB och IT-TiB.

²⁵ Centrala krisledningsorganisationen (CKL)

2023-12-14

Den centrala krisledningsstaben är vidare organiserad under kommunstyrelsen och är funktionsindeldad i enlighet med vad som anges i avsnitt 3.2. Denna funktionsindelning utgör även utgångspunkt för förvaltningarna och bolagens lokala krisledningsorganisationer.

Kommunledningsförvaltningen har ingen egen krishanteringsplan eller krisorganisation. I intervjuer beskrivs att det i händelse av en kris som berör kommunledningsförvaltningen så berörs sannolikt fler förvaltningar och bolag, varför den kommunövergripande krishanteringsplanen och krisstaben är det som blir aktuellt att aktivera.

Kontinuitetshantering på kommunledningsförvaltningen avdelningar sker dock på samma sätt som inom andra förvaltningar verksamhetsområden.

3.3.3 Miljö- och byggnämnden och samhällsbyggnadsnämnden

Under miljö- och byggnämnden samt samhällsbyggnadsnämnden finns samhällsbyggnadsförvaltningen. Inom samhällsbyggnadsförvaltningen finns bland annat vattenförsörjning, exploatering och mark samt tillsynsfrågor.

Förvaltningen har en krishanteringsplan²⁶ för den nya mandatperioden med utgångspunkt i arbetet risk- och sårbarhetsanalysen och kontinuitetshantering. I krishanteringsplanen beskrivs bland annat krisorganisationen som följer motsvarande struktur som den kommunövergripande.

I intervju beskrivs att förvaltningen har en heltidstjänst som fullt ut ägnar sig åt rollen som säkerhetssamordnare. Därtill finns TiB både på trafik och gata samt VA. Dessa personer har beredskap dygnet runt 7 dagar i veckan. Eskaleringskedjan följer den koncernövergripande beskriven i avsnitt 3.2.5.

I intervjuer beskrivs att det i arbetet med kontinuitetshantering inte finns tydliggjort vilka ansvar förvaltningen har i krisberedskapen av de områden som förvaltningen omfattas av, till exempel kopplat till nödvatten. Idag saknas en nödvattenplan, en sådan är under framtagande. Det upplevs saknas ett koncernövergripande uppdrag för den samhällsviktiga verksamhet som förvaltningen har parallellt med att det finns en informell förväntan om att förvaltningen har beredskap för dessa frågor. Ansvarsfördelningen för krisberedskapen kring dessa frågor mellan samhällsbyggnadsförvaltningen och den förvaltningen som till exempel bedriver verksamheten i aktuella lokaler/områden anses följaktligen behöva förtydligas för att säkerställa en robusthet.

²⁶ Beslutad av samhällsbyggnadsnämnden 2023-04-27 §63

3.3.4 Nämnden för arbete och välfärd

Nämnden ansvarar bland annat för arbetsmarknad, försörjningsstöd och individ- och familjeomsorg. I förvaltningen arbete och välfärd pågår för närvarande ett omtag kring krisberedskapsarbetet. Vid tidpunkten för granskningen beskrivs i intervju att det inte finns någon aktuell krishanteringsplan för nämnden, denna senaste är från 2018. En aktuell krishanteringsplan är för närvarande under framtagande. Bland annat ska det i framtagandet av krishanteringsplan ske en organisatorisk förändring där krisorganisationen ska vara funktionsindeldad i stället för att bestå av ordinarie ledningsgrupp.

I intervju beskrivs att ett arbete med kontinuitetshantering har pågått i förvaltningen som har renderat i en åtgärdslista som skulle skickas ut för åtgärd under oktober månad. Inom nämndens ansvarsområden har flertalet olika konstellationer inom förvaltningen arbetat med kontinuitetshantering.

Utöver arbetet med kontinuitetshantering och krishanteringsplan beskrivs även att förvaltningen ska arbeta fram förvaltningsövergripande övningsplan utöver den utbildning och övning som tillhandahålls från säkerhetsavdelningen centralt i kommunen.

Förvaltningen har en heltidstjänst för en säkerhetssamordnare. Det finns också chefsberedskap som hanterar akuta ärenden inom socialpsykiatriens verksamheter och social beredskap som hanterar akuta ärenden inom socialtjänsten. Dessa beskrivs vara informerade av kommunkoncernen säkerhetschef om hur och när händelser eskaleras till central TiB i kommunkoncernen.

3.3.5 Omsorgsnämnden

Nämnden ansvarar för stöd och vård för äldre personer, personer med funktionsnedsättning och hemsjukvårdsinsatser. Omsorgsförvaltningen har en lokal krishanteringsplan²⁷ där bland annat krisorganisationen beskrivs. I intervju beskrivs att krisorganisationen i enlighet med centrala anvisningar är funktionsindeldad. I organisationen finns en krisberedskapssamordnare som rapporterar till stabsfunktion, samt agerar säkerhetsombud i kommunens förvaltningsövergripande nätverk.

I organisationen finns även enhetschef i beredskap på LSS och äldreomsorgen dygnet runt. Funktionerna har funnits en längre tid men beskrivs i intervju ha blivit dygnet runt sedan ett drygt halvår tillbaka. Kopplat till beredskapsfunktionen finns en uppgiftbeskrivning.

I samband med intervju framkom att det har pågått ett arbete med kontinuitetshantering i förvaltningen. Kritiska beroenden har identifierats och åtgärder ska kopplas till identifierade brister. Till exempel framförs att det finns ett behov att förvaltningen

²⁷ Krishanteringsplan omsorgsförvaltningen, beslutad av omsorgsnämnden 2021-11-10

2023-12-14

synkar sig med kostenheten under servicenämnden kring hur ansvarsfördelningen ska se ut för måltidsverksamheten.

I intervju beskrivs även att förvaltningen arbetar systematiskt med uppföljning enligt en generell uppföljningsstruktur. Till exempel har förvaltningen genomfört en större uppföljning kopplat till pandemin.

Utbildnings- och övningsarbetet beskrivs i intervju vara eftersatt i förvaltningen. Det finns ingen förvaltningsspecifik utbildnings- och övningsplan.

3.3.6 Servicenämnden

Servicenämnden ansvarar för den kommungemensamma måltidsorganisationen, strategisk lokalförsörjning, drift, support och utveckling av IT/digitalisering och inrättades 2023. Servicenämndens verksamhet ingår i kommunledningsförvaltningen.

I intervju beskrivs att servicenämnden inte har en egen krishanteringsplan antagen. Servicenämnden har inte heller en lokal krisledningsorganisation, det närmaste till en krisorganisation som finns är den kommunövergripande under ledning av kommunens säkerhetschef. Arbetet med kontinuitetshantering sker avgränsat för de delar som berör servicenämnden i kommunstyrelseförvaltningen, till exempel för IT, lokalförsörjning och måltidsverksamheten.

Lokala krishanteringsplaner finns även för IT-avdelningen och måltidsverksamheten. I intervju framkom att det bland annat mot bakgrund av omstrukturering finns en otydlighet kring vissa av de ansvarsområden som ingår i nämnden vad avser krisberedskap. Till exempel kopplat till leveransen av mat till verksamheterna och lokalfrågan. Att ansvarsfördelningen kring interna kritiska beroenden så som kost är otydligt mellan servicenämnden och andra berörda nämnder bekräftas också i intervjuer med företrädare för dessa verksamheter.

3.3.7 Utbildningsnämnden

Utbildningsnämndens verksamhet omfattar förskola och pedagogisk omsorg, förskoleklass, grundskola, skolbarnsomsorg och gymnasieskola. Dessutom ingår kulturskola, fritidsgårdsverksamhet och skolbibliotek.

Utbildningsförvaltningen har en lokal krishanteringsplan²⁸ och krisorganisationen som är funktionsindeldad. Organisationens beskrivs i intervjuer vara uppbyggd i enlighet med att beslut ska fattas så nära ordinarie beslutsnivå som möjligt utifrån skolornas egen organisation och styrkedjan från enheter till central krisledningsnivå i förvaltningen.

I intervju beskrivs att utbildningsförvaltningen i sin organisation har en säkerhetssamordnare som arbetar med frågorna på heltid. Förvaltningen har även en

²⁸ Beslutad av förvaltningschef 2021-12-18

2023-12-14

TiB som eskalerar ärenden till förvaltningsledning eller kommunövergripande TiB. TiB tjänstgör under ordinarie arbetstider, dvs. inte dygnet runt.

I intervjuer beskrivs vidare att ett arbete pågår i förvaltningen kring kontinuitetsplanering där en viktig del blir att samordna kritiska beroenden mot andra förvaltningar och bolag. Till exempel beskrivs att ansvaret för reservkraft behöver förtydligas och samordnas med Vöfab. Likaledes behöver nödmatt samordnas med serviceförvaltningen och nödvatten samordnas med samhällsbyggnadsförvaltningen.

Det beskrivs även att förvaltningens ledningsgrupp tränar två gånger per år med den centrala organisationen, samt att de sker en del övning ute på enheterna, främst gymnasie- och högstadieskolor. Det pågår även ett arbete med att tillse att samtliga enheter ska ha en egen krisorganisation och krishanteringsplan, i detta arbete finns även arbete med implementering av en APP där intern kommunikation inom och mellan skolor kring händelser ska vara möjlig.

3.3.8 Växjö kommunföretag AB

VKAB är moderbolag till övriga bolag och bedriver inte någon egen samhällsviktig verksamhet. I intervjuer beskrivs att företaget har en övergripande styrningsroll över bolagen kopplat till krisberedskap, där till exempel koncernledningsmöten utgör en viktig del i uppsikten. Utifrån det koncernperspektiv som finns kring krisberedskap och andra frågor i kommunen beskrivs en nära samverkan mellan KS och VKAB, där VD i VKAB även sitter i KSAU samt att KSO har närvarorätt hos VKAB.

3.3.9 Vidingehem AB

Bolagets huvudsyfte är att bygga, äga och förvalta bostäder i hela Växjö kommun, Växjö tätort, övriga tätorter och landsbygd. I detta ingår ägande och förvaltning av lägenheter och skolor, förskolor och vårdboenden.

Bolaget har en egen krishanteringsplan²⁹ och krisorganisation. Krisorganisationen är funktionsindeldad. Bolaget har också arbetat med kontinuitetshantering i bolagets säkerhetsgrupp.

I intervju beskrivs att bolaget i organisationen har en säkerhetsansvarig som även arbetar som säkerhetsombud mot koncernens övriga säkerhetsombud. Säkerhetsansvarig arbetar dock även som drift- och servicechef och beskrivs därför endast ägna en liten del av sin arbetstid på säkerhetsfrågor. Bolaget har också en beredskapsfunktion, beredskapsfunktionens eskaleringsvägar finns beskrivet i krishanteringsplan.

²⁹ Beslutad 2023-07-03

3.3.10 Växjö Energi AB och Växjö Energi Elnät

Bolagens huvuduppgift är produktion och distribution av energi, elnät och bredband. Det är personunionen mellan Växjö Energi AB och Växjö Energi Elnät styrelser. I krisberedskapen har bolagen ansvar för reservkraft, men bara för den egna driften.

Bolagen har en krishanteringsplan³⁰. Bolagens beskrivs i intervju skilja sig åt något i det systematiska arbetet från resterande kommunkoncernen med anledning av kraven från statliga sektorsmyndigheter³¹. Detta innebär bland annat ett annat arbete med, kontinuitetsplanering, risk- och sårbarhetsanalys och krishanteringsplan. Bolagen bidrar dock med sina delar till den koncernövergripande krishanteringsplanen och risk- och sårbarhetsanalysen utifrån sin kontinuitetsplanering. I bolagets krishanteringsplan lyfts driftstörningar upp och hänvisning görs till rutiner för detta.

Avseende kontinuitetshantering framhålls att respektive verksamhet i kommunen ansvarar för sin egen reservkraft och att VEAB inte ombesörjer detta. I koncernledningen har det diskuterats kring samordningsvinster rörande reservkraft, men i dagsläget finns inget ställningstagande kring hur detta skulle se ut.

Krishanteringsorganisationerna bygger på bolagens egen beredskapsorganisation enligt intervju och som kan trappas upp beroende på krisens allvarlighetsgrad. Organisationen är funktionsindeldad och består av både lednings- och säkerhetsgrupperna i bolagen. Ledningsgruppen fokuserar på bedömningar och beslut, medan säkerhetsgruppen arbetar mer operativt. Säkerhetsgruppen leds av säkerhetschef som arbetar med frågorna i en heltidstjänst.

3.3.11 Växjö Fastighetsförvaltning AB (Vöfab)

Vöfab äger och förvaltar fastigheter såsom skolor, förskolor, kontor och kultur- och idrottsarenor i Växjö stad. Den största hyresgästen är Växjö kommun. Det beskrivs att ett omtag kring krisberedskap har pågått sedan bolaget tog över delar av gamla Vidingehem och Videum. Arbetet i samband med den nya mandatperioden har fokuserat på att få ett enhetligt arbete under ledning av en säkerhetsansvarig som verkat i ledningsposition i Vöfab under en längre tid. Krisorganisationen är i övrigt funktionsindeldad. Vöfabs fastighetsjour (beredskap) riktar sig enbart mot Vöfabs fastighetsbestånd. Kommunikation kan ske mellan beredskapen och TIB. Krävs insatser mot annan samhällsviktig verksamhet, aktiveras Vöfabs krisledningsstab som beslutar om resursers fördelning.

³⁰ Beslutad av VD 2023-03-14.

³¹ Inom vissa områden såsom energi finns det utsedda statligt ansvariga myndigheter för krisberedskap och civilt försvar.

2023-12-14

Bolaget har en antagen krishanteringsplan³². En viktig del i arbetet med styrdokument och kontinuitetsplan beskrivs i intervjuer har varit att strukturera och systematisera arbetet med uppföljning så som exempelvis vid en brand i någon av fastigheterna. I bolagets kontinuitetsplan finns information och rutiner för verksamheten under kritiska händelser, såsom el- och vattenavbrott.

Dessutom finns en ambition att arbeta med en lokal övnings- och utbildningsplan. Under våren kallar Vöfab till en samverkansutbildning med de verksamheter i kommunen där samverkan är aktuellt, däribland kommunledning, Vidingehem och måltidsverksamheten.

3.3.12 Värends räddningstjänst

Enligt förbundsordningen för Värends räddningstjänst³³ ska förbundet samverka med medlemskommunerna i risk- och krishanteringsfrågor och utföra de uppgifter inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap om vilka överenskommelse träffas med medlemskommunerna och som enligt lag åvilar förbundet.

I intervju beskrivs att kontaktvägarna till kommunen idag är väl etablerade i takt med att kommunen har byggt upp sin beredskapsorganisation. Värends räddningstjänst har tillsammans med andra relevanta myndigheter och koncernens TiB veckovisa avstämningar. Värends räddningstjänst agerar TiB åt koncernen vad avser räddningsfrågor. Räddningstjänsten har en ledningscentral som bevakar dygnet runt och en egen krisorganisation och handlingsplan för krisberedskap.

Värends räddningstjänst är också en del av koncernen systematiska krisberedskapsarbete, räddningstjänsten har en egen arbetsgrupp som arbetar med kontinuitetshantering och bidrar till koncernens risk- och sårbarhetsanalys. Värends räddningstjänst har också en motsvarande krishanteringsplan³⁴ som direktionen fastställer minst en gång per mandatperiod.

3.3.13 Bedömning

Vi bedömer att det i allt väsentligt finns ett arbete enligt syftet med krishanteringsplaner samt risk- och sårbarhetsanalys i omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och byggnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst.

Däremot bedömer vi att arbetet inom kommunstyrelsen, nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden inte är tillräckligt ändamålsenligt. Vår bedömning grundar

³² Beslutad av Vöfabs styrelse 2023-10-20

³³ Förbundsordning för kommunalförbundet Värends Räddningstjänstförbund, dnr: 2020-000260

³⁴ Handlingsprogram för förebyggande verksamhet och räddningstjänst från 2022 enligt lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Fastställd av direktionen 2022-01-13.

2023-12-14

sig på att de saknar uppdaterade krishanteringsplaner för sina verksamheter, vilket vi bedömer inte är en försumbar brist. Vi bedömer även att särskilt servicenämndens krisberedskapsarbete behöver förtydligas, även om förvaltningen ingår i kommunstyrelseförvaltningen har nämnden i sitt ansvarsområde ett antal samhällsviktiga ansvarsområden där ansvar för krishanteringsplan, kontinuitetsplanering och åtgärder bör tydliggöras.

Vi bedömer att det finns ett utvecklingsarbete vad avser arbetet med kontinuitetsplaneringen, där ett antal olika kritiska beroenden (till exempel vattenförsörjning) bättre behöver samordnas över förvaltnings- och bolagsgränserna i syfte att säkerställa en tydlig ansvarsfördelning och där igenom en ändamålsenlig krisberedskap. Det är en brist att kommunen saknar en nödvattenplan.

Vi kan konstatera att nämnder och bolag i olika utsträckning bedriver ett eget övnings- och utbildningsarbete. Vi bedömer övning- och utbildningsverksamheten bör utvecklas inom de olika nämnderna och bolagen. Vi bedömer att ett strukturerat arbete med övning och utbildning är en väsentlig del i att säkerställa krisberedskapen i hela kommunkoncernens olika delar.

3.4 Systematiskt arbete för uppföljning av krisberedskapsarbetet

Då incidenter eller kriser som har föranlett att central krisorganisation aktiveras ska enligt krishanteringsplanen utvärdering genomföras. Att så sker är ett ansvar för säkerhetschefen och att den sker med utgångspunkt i dokumentation och i samråd med eventuellt berörda förvaltningar. Till exempel skedde en sådan utvärdering kopplad till pandemin, där vi har tagit del av underlag inom ramen för granskningen.

När en incident eller kris drabbar en enskild förvaltning eller bolag, är det enligt intervju den förvaltningen eller bolaget som utvärderar internt. I våra intervjuer med representanter för förvaltningar och bolag framkom att uppföljning av händelser på ett generellt plan anses vara ett förbättringsområde. En del förvaltningar och bolag arbetar i begränsad utsträckning med uppföljning, och i regel saknas en förvaltnings- eller bolagsspecifik struktur för hur denna uppföljning bör ske. Inom vissa förvaltningar och bolag har åtgärder vidtagits, och vissa arbetar med uppföljning av händelser kopplat till krishantering på samma sätt som de arbetar med uppföljning av andra delar av verksamheten. Medan vissa andra för närvarande håller på med att ta fram rutiner för uppföljning i samband med upprättandet av nya styrdokument för den nya mandatperioden.

Utöver den generella skrivningen om ansvaret för uppföljning av händelse i krishanteringsplanen har vi inte tagit del av något underlag kring hur uppföljning ska genomföras vid central, förvaltnings- eller bolagsspecifik kris. I intervjuer beskrivs att händelser löpande lyfts i samband med koncernledningsmöten såväl som i säkerhetsombudsgruppen i informations- och kunskapsutbytesyfte.

I intervju beskrivs att Värends räddningstjänsts upplägg för utvärdering baseras på händelserapport, och insatsrapportering och olycksutredning. Händelserapporten

2023-12-14

informeras till kommunen och i intervju beskrivs även att kommunen ibland gör en egen som delges räddningstjänsten.

3.4.1 Bedömning

Vi bedömer att det delvis saknas ett systematiskt arbete med uppföljning av krisberedskapsarbetet. Vi kan konstatera att uppföljning till viss del sker men bedömer att det i allt väsentligt saknas ett strukturerat och sammanhållet sätt att arbeta med uppföljning i kommunkoncernen.

3.5 Civilt försvar

I kommunens övergripande styrdokument för krisberedskap omfattas även civilt försvar. I styrdokumentet beskrivs att det idag inte finns något krav på ett sådant dokument avsett för civilt försvar, men då kommunens civila försvar till stor del bygger på förmågan att hantera kriser i fredstid inkluderas det i styrdokumentet.

År 2017 antog kommunstyrelsen en handlingsplan för det civila försvaret omfattande aktiviteter kopplat till kompetenshöjning inom totalförsvaret, arbete enligt säkerhetsskyddslagen och kontinuitetshantering. Utifrån handlingsplan och arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen inför föregående mandatperiod landade kommunen i tre huvudsakliga förbättringsområden för det civila försvaret:

- Successiv anpassning av krisorganisationen för att hantera höjd beredskap och krig.
- Behov av kontinuitetshantering inom samhällsviktig verksamhet. Kommunens förmåga att hantera strömavbrott är här en viktig del.
- Geografiskt områdesansvar särskilt med inriktning mot ickekommunal samhällsviktig verksamhet och medborgarnas egen förmåga att hantera en kris.

I intervjuer beskrivs att det idag saknas nationella riktlinjer för arbetet med civilt försvar varför arbetet främst bedrivs på ett övergripande plan inom ramen för kontinuitetsplanering. Inga nämnder eller bolag har fått ett specifikt uppdrag kopplat till civilt försvar, men all personal, både i kommunen och i de kommunala bolagen har blivit krigsplacerade. Det har också i kommunen påbörjats ett kartläggande arbete kring till exempel trygghetspunkter baserat på enkätresultat och intervjustudier med medborgare.

3.5.1 Bedömning

Vi bedömer att det till viss del finns ett pågående planeringsarbete för civilt försvar. Vi kan konstatera att det har påbörjats ett arbete med civilt försvar men att det i brist på nationella riktlinjer och inriktningar för kommuner kring det civila försvaret sannolikt kvarstår ett utvecklingsarbete framgent. Vi bedömer mot bakgrund av detta att kommunkoncernen i dagsläget genomför planeringsåtgärder i den utsträckning som är tillämpligt utan ett definierat uppdrag.

4 Slutsats och rekommendationer

Granskningen syftar till att bedöma om krisberedskapsarbetet bedrivs sammanhållet och ändamålsenligt. Granskningen har två perspektiv. För det första det centrala och samordnande arbetet, i kommunen och i hela kommunkoncernen. För det andra arbetet som bedrivs inom respektive nämnd, bolag och Värends Räddningstjänst.

Vår sammanfattande bedömning är att det centrala och samordnande arbetet, i kommunen och kommunkoncernen, delvis bedrivs sammanhållet och ändamålsenligt.

Gällande arbetet som bedrivs inom respektive styrelse, nämnd, bolag och Värends Räddningstjänst bedömer vi att:

- Omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och byggnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst i huvudsak bedriver ett sammanhållet och ändamålsenligt krisberedskapsarbete.
- Kommunstyrelsen, nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden bedriver inte ett tillräckligt sammanhållet och ändamålsenligt krisberedskapsarbete.

Ovanstående bedömningar grundas på att det i kommunen finns de styrande dokument inom krisberedskapsområdet som framgår av överenskommelsen mellan MSB och SKR. Det bedöms också att dokumenten utgör en grund för ett sammanhållet arbetssätt före, under och efter en händelse/kris.

Vidare grundas bedömningen på att det ur ett koncernperspektiv finns ett sammanhållet arbetssätt genom utsedda säkerhetssamordnare i varje nämnd/bolag som ingår i ett koncernövergripande nätverk. Det finns ett utarbetat arbetssätt när det gäller beredskapsfunktioner inom koncernen. Därtill finns ett koncerngemensamt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser med kontinuitetshantering, styrning gällande samsyn för krisledningsorganisation och krisledningsplaner för hela kommunkoncernen samt utbildning- och övningsverksamheten.

Bedömningen grundas också på att ansvaret för viktigare uppgifter inom krisberedskapen, när det råder en extraordinär händelse och krisledningsnämnden inte är aktiverad, inte har fördelats ut i kommunorganisationen. Det är en brist att det vid tidpunkten för granskningen saknades en instruktion för kommunchefen och att kommunstyrelsen inte har delegerat ärendetyper med bäring på krisberedskap. Vidare grundas bedömningen på att den koncernövergripande krisplanen är antagen i kommunstyrelsen. Givet att planen även omfattar bolagen borde den i stället ha antagits i kommunfullmäktige. Utöver detta är det också vår bedömning att kommunstyrelsens ansvar för att leda och samordna krisberedskapsarbetet i kommunen bör framgå av reglementet. Detta för att förtydliga styrelsens ansvar för området.

2023-12-14

Det framgår inte heller av nämndernas reglementen eller av bolagens ägardirektiv att de har ansvar för krisberedskap och risk- och sårbarhetsanalyser inom sina respektive verksamheter. Enligt vår bedömning bör uppgifter om krisberedskap framgå av reglementen och ägardirektiv. Detta för att förtydliga nämndens och det kommunala bolagets ansvar inom området.

Vi bedömer att krisarbetet i nämnder och bolag varierar. I allt väsentligt finns ett arbete enligt syftet med krishanteringsplaner samt risk- och sårbarhetsanalys i omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och byggnämnden, samhällsbyggnadsnämnden, de kommunala bolagen och Värends Räddningstjänst. Arbetet inom kommunstyrelsen, nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden är däremot inte tillräckligt ändamålsenligt. Detta främst då dessa nämnder saknar krishanteringsplaner för sina verksamheter, vilket vi bedömer inte är en försumbar brist.

Vi ser också att det finns ett utvecklingsbehov vad avser kontinuitetsplanering, utbildning och övning. Avseende kontinuitetsplanering finns ett antal olika kritiska beroenden (till exempel vattenförsörjning) som behöver samordnas bättre över förvaltnings- och bolagsgränserna i syfte att säkerställa en tydlig ansvarsfördelning och därigenom en ändamålsenlig krisberedskap. Vi konstaterar att nämnder och bolag i olika utsträckning bedriver ett eget övnings- och utbildningsarbete, och att det även i olika utsträckning framgår att man ska göra så i förvaltnings- och bolagsspecifika krishanteringsplaner. Vi bedömer mot bakgrund av detta samt att kommunkoncernens övergripande utbildnings- och övningsarbete endast i begränsad utsträckning involverar förvaltningar och bolag, att kommunstyrelsen bör uppdraga åt nämnder och bolag att utarbeta övnings- och utbildningsplaner för de egna verksamheterna.

Vi bedömer att det finns ett upparbetat arbete med beredskapsfunktioner inom kommunkoncernen inklusive Värends Räddningstjänst. Här ser vi att det finns en tydlig arbetsfördelning, samverkan och eskaleringskedjor för beredskapsfunktionerna i koncernen.

Granskningen har visat att det delvis saknas ett systematiskt arbete med uppföljning av krisberedskapsarbetet. Vi grundar detta på att det idag saknas ett strukturerat och sammanhållet sätt att arbeta med uppföljning i kommunkoncernen.

Till ovanstående kan vi konstatera att det har påbörjats ett arbete med civilt försvar men att det i brist på nationella riktlinjer och inriktningar för kommuner kring det civila försvaret sannolikt kvarstår ett utvecklingsarbete framgent. Vi bedömer mot bakgrund av detta att kommunkoncernen i dagsläget genomför planeringsåtgärder i den utsträckning som är tillämpligt utan ett definierat uppdrag.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Till fullmäktige bereda förslag på reviderade reglementen och ägardirektiv i vilka uppgifter kopplade till krisberedskap förs in. Detta för att förtydliga ansvarsfördelningen i dessa frågor. Vidare bör ansvaret för uppgifterna att lämna hjälp till annan kommun och att ge ekonomiskt bistånd enligt lag 2006:544 fördelas i reglementena.

2023-12-14

- Tillse att koncernövergripande styrdokument antas i kommunfullmäktige.
- Tillse att det finns en instruktion beslutad av kommunstyrelsen för kommunchef.
- Säkerställa att bolagen inte är underställd krisledningsnämnd och kommunchef i krishanteringsplanens organisationsskiss.
- Säkerställa att samhällsviktig verksamhet samordnas över förvaltningsgränser.
- Anta en krishanteringsplan för sina egna verksamheter.
- Utarbeta en rutin/riktlinje för uppföljning av incidenter i syfte att säkerställa ett systematiskt och sammanhållet uppföljningsarbete.
- Särskilt definiera och förtydliga servicenämnden och dess verksamheters roll i det systematiska krisberedskapsarbetet.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderas nämnden för arbete och välfärd samt servicenämnden att:

- I enlighet med vad den kommunövergripande krishanteringsplanen anger utarbeta förvaltningsspecifika krishanteringsplaner.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderas samtliga nämnder och bolag att:

- Särskilt uppmärksamma och verka för att kritiska beroenden för den samhällsviktiga verksamheten samordnas över förvaltnings- och bolagsgränserna.
- Utveckla arbetet med övning och utbildning.
- Arbeta systematiskt med uppföljning av incidenter.



Växjö kommun, Växjö kommunföretag AB, Vidingehem AB, Växjö Energi AB, Växjö Energi
Granskning av kommunkoncernens krisberedskap

2023-12-14

Datum som ovan

KPMG AB

Fredrik Ottosson
Certifierad kommunal revisor

Maria Wiksten
Kommunal revisor

Simon Homander
Kommunal revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.