

§ 48

Dnr 2024-00022

Yttrande till kommunens revisorer gällande uppföljning av tidigare granskning av kontinuitet inom hemtjänsten

Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden lämnar följande yttrande till kommunens revisorer:

- Omsorgsnämnden har inte fastställt något mål för tidskontinuitet för kommunal verksamhet och kan därför inte ställa något sådant krav på privata utförare. Däremot arbetar hemvården med att i så stor utsträckning som möjligt hålla de tider som är inplanerade. Mål för tidskontinuitet ska arbetas fram.
- Det finns dokumenterade arbetssätt gällande bemanningsplanering i förvaltningens handbok och tillhörande planeringssystem. Dessa säkerställer att planering av personalkontinuitet kan göras.
- Nämnden kommer fatta ett beslut avseende mål för personalkontinuitet vid sitt sammanträde den 13 juni 2024, vid behandling av ärende gällande projekt för förbättrad personalkontinuitet i hemvården. Förslaget till beslut är att målet för personalkontinuiteten inom omsorgsförvaltningen ska vara en kontinuitet på 12 personer/omsorgstagare under en tvåveckors period. Målet ska även gälla privata utförare.

Bakgrund

Kommunens revisorer har låtit genomföra en uppföljning av granskningen som genomfördes 2021 om kontinuitet inom hemtjänsten. Av uppföljningen framgår att revisorerna bedömer att omsorgsnämnden inte vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån de rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen. Vidare framgår att vissa åtgärder planeras att genomföras under 2024. Revisorerna önskar en redogörelse från nämnden om dessa planer. Bedömningen att nämnden inte vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån tidigare rekommendationer grundas på följande påståenden:

- Det har inte formulerats krav om tidskontinuitet i förfrågningsunderlagen för LOV hemtjänst.
- Det har inte dokumenterats ett arbetssätt gällande bemanningsplaneringen.
- Det har inte säkerställts att målen för personalkontinuiteten gäller både för egenregin och externa utförare.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Beslutsunderlag

Arbetsutskottet har i § 36 föreslagit omsorgsnämnden att lämna följande yttrande till kommunens revisorer:

- Omsorgsnämnden har inte fastställt något mål för tidskontinuitet för kommunal verksamhet och kan därför inte ställa något sådant krav på privata utförare. Däremot arbetar hemvården med att i så stor utsträckning som möjligt hålla de tider som är inplanerade. Mål för tidskontinuitet ska arbetas fram.
- Det finns dokumenterade arbetssätt gällande bemanningsplanering i förvaltningens handbok och tillhörande planeringssystem. Dessa säkerställer att planering av personalkontinuitet kan göras.
- Nämnden kommer fatta ett beslut avseende mål för personalkontinuitet vid sitt sammanträde den 13 juni 2024, vid behandling av ärende gällande projekt för förbättrad personalkontinuitet i hemvården. Förslaget till beslut är att målet för personalkontinuiteten inom omsorgsförvaltningen ska vara en kontinuitet på 12 personer/omsorgstagare under en tvåveckors period. Målet ska även gälla privata utförare.

Förvaltningschefen har i en skrivelse daterad den 20 maj redogjort för ärendet och lämnat förslag till beslut. I skrivelsen redovisas följande information från omsorgsförvaltningen utifrån revisorernas tre rekommendationer:

Det har inte formulerats krav om tidskontinuitet i förfrågningsunderlagen för LOV hemtjänst

Omsorgsnämnden har inte fastställt något mål för tidskontinuitet för den kommunala verksamheten och kan därför inte ställa något sådant krav på privata utförare. Däremot arbetar hemvården med att i så stor utsträckning som möjligt hålla de tider som är inplanerade.

Det har inte dokumenterats ett arbetssätt gällande bemanningsplaneringen

För att hålla en god kontinuitet hos omsorgstagare så har omsorgsförvaltningen formulerat regler för hur bemanningskravet ska sättas. Reglerna finns dokumenterade i en handbok som nyligen har setts över. Bemanningskravet har i första hand fokus på hänsyn till omsorgstagarnas behov, vilket innefattar bland annat kontinuitet. Bemanningskravet är underlaget för hela schemaläggningen och avgör hur många medarbetare som är i tjänst vid varje klockslag. Enheterna delar upp sitt bemanningskrav på kontinuitetsgrupper för att kunna ha

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

den mängd personer i tjänst som behövs i varje kontinuitetsgrupp.
Schemaläggningen görs sedan för att matcha bemanningskravet.

Kontinuitetsgrupper för att tillgodose personalkontinuitet finns inlagda i hemvårdens planeringsverktyg, som används för att lägga bemanningskrav i kommunens systemstöd för bemanningsplanering och schemaläggning.

Det har inte säkerställts att målen för personalkontinuiteten gäller både för egenregin och externa utförare
Nämnden kommer fatta ett beslut avseende mål för personalkontinuitet vid sitt sammanträde den 13 juni 2024. Förslaget till beslut är att målet för personalkontinuiteten inom omsorgsförvaltningen ska vara en kontinuitet på 12 personer/omsorgstagare under en tvåveckors period.

Beslutet skickas till

För kännedom
Kommunens revisorer

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande