

KPMG:s kommentarer avseende;

Nämnden för arbete och välfärds yttrande över granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering

Nedan presenteras en sammanfattning av ovanstående yttrande. Rekommendationerna är kursiverade. I slutet av detta dokument gör KPMG en sammanfattande bedömning avseende yttrandet som avlämnats för granskningen.

Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeinriktning

Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete

Granskningen pekar på ett behov av tydligare styrning från nämndens sida av arbetsmarknadsinsatserna vad gäller ambitionsnivå och prioriteringsordning. Detta då arbetsmarknadsinsatser inte är en verksamhet som kommunen är skyldig att tillhandahålla utan är i grunden en statlig uppgift.

Av yttrandet framgår en beskrivning av nuvarande styrning inom området. Vidare framförs att i den mån ytterligare styrning krävs är det en fråga för förvaltningen. Några åtgärder för att stärka styrningen från nämndens sida framgår därför inte. Andemeningen bedöms vara att nämnden inte delar revisorernas bedömning i denna fråga.

Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

Vad gäller rekommendationen om nämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd framgår att nämnden delar revisorernas bedömning att nämndens riktlinjer fortsatt gäller. I intervjuer med berörd personal har det framkommit otydligheter gällande riktlinjernas status i organisationen. Det behöver därför klargöras hur nämnden inom ramen för den interna kontrollen följer upp och säkerställer att riktlinjerna efterlevs.

Tillse att det genomförs analyser av till exempel arbetsmarknad och målgrupper i syfte att säkerställa att de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds är ändamålsenliga

Nämnden tar till sig revisorernas synpunkter på att utveckla analysarbetet och dokumentera resultatet av dem. Bland annat framförs att det under våren 2025 kommer att göras en första djupare systematiserad kartläggning och analys av den totala målgruppen.

Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier

Av nämndens yttrande framgår att nämnden beaktar rekommendationen. Det framförs bland annat att genomförandeplanen håller på att utvecklas och att den kommer att kompletteras med verktyg för att mäta upplevd stegförflyttning. Under slutet av 2024 inleddes ett arbete med att förtydliga hur ofta en individ ska följas upp och vilket sätt. Nämnden framför vidare att genomförda egenkontroller över handläggningen 2023 och 2024 visar på en förbättring avseende beslut och genomförandeplaner.

Säkerställ att iakttaga brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp

Av nämndens yttrande framgår att nämnden beaktar rekommendationen. Det framförs bland annat att enhetschef för ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer att få ett uppdrag se till att brister och åtgärder dokumenteras och följs upp. Som framgår ovan visar den senaste egenkontrollen på ett förbättrat resultat.

Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra

Av nämndens yttrande framgår att nämnden beaktar rekommendationen. Det framförs bland annat att enhetschef för ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer att få i uppdrag att se till att socialsekreterare myndighetsutövande roll tydliggörs vid beslut om att tillsätta insats, samt beslut om att insats ska upphöra.

Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå

Av nämndens yttrande framgår att nämnden beaktar rekommendationen. Av yttrandet framgår att satsningar kommer att genomföras för att utveckla utvärderingen av insatsernas resultat. Utbildning i utvärderingsmetoden BIP planeras för samtliga medarbetare i berörd avdelning. Metoden används eller är på gång att implementeras i flera andra kommuner. Den har sitt ursprung från en större dansk studie om vad som gör att personer utan arbete med komplex problematik kan närma sig arbete eller studier. Metoden erbjuder ett systematiserat sätt att mäta upplevd stegförflyttning hos individer och på så vis är förhoppningen att

nämnden i framtiden ska kunna följa upp verksamheten på aggregerad nivå. Därtill avser avdelningen att utveckla metoder för att mäta effekterna av insatser som erbjuds invånare. Prioriterade insatser för uppföljning kommer under året att vara arbetsträning, praktik och arbetsmarknadsanställning.

KPMG:s sammanfattande bedömning

Sammantaget anser KPMG att fem av åtta av revisorernas rekommendationer har beaktats av nämnden. Det är oklart om nämnden delar revisorernas bedömningar som ligger till grund för två av rekommendationerna. De avser antagande av målsättning och strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeinriktning och avgränsar arbetet. Det rekommenderas att dessa frågor tas upp med nämnden under höstens dialogmöte.

Vad gäller rekommendationen om nämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd framgår att nämnden delar revisorernas bedömning att nämndens riktlinjer fortsatt gäller. I intervjuer med berörd personal har det framkommit otydligheter gällande riktlinjernas status i organisationen. Det behöver därför klargöras hur nämnden inom ramen för den interna kontrollen följer upp och säkerställer att riktlinjerna efterlevs. Nämnden bör därför tillskrivas i frågan för att redogöra för detta.

Det bedöms sammanfattningsvis att nämnden över lag är positiv till kommunrevisionens förslag och rekommendationer. Vi bedömer också att planerade åtgärder beskrivs på ett tydligt sätt.