

Nämnden för arbete och välfärd för yttrande

Kommunfullmäktige för kännedom

Missiv – Kommunens revisorers granskning om handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården.

Kommunens revisorer har låtit genomföra en granskning om handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården.

Vår sammanfattande bedömning är att nämnden för arbete och välfärd endast delvis har en tillfredsställande styrning och uppföljning av handläggningen av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården.

Bedömningen grundar sig på att nämnden har säkerställt en ändamålsenlig organisation för att hantera och dokumentera orosanmälningar, med tydliga strukturer för mottagning, beredskap och kontinuitet i handläggningen. Det finns dokumenterade rutiner för skydds- och förhandsbedömningar som klargör ansvarsfördelningen.

Vidare bedömer vi att nämnden endast delvis har ett systematiskt arbetssätt för att säkerställa att skydds- och förhandsbedömningar genomförs och dokumenteras enligt gällande regelverk. Stickprov visar brister i dokumentation, skyndsamhet och i vissa fall barnets möjlighet att komma till tals. Däremot finns rutiner för återkoppling till anmälare av beslut om inledande av utredning.

Därtill bedömer vi att det finns rutiner för hur socialtjänsten ska agera vid misstanke om brott mot barn, och det uppges att utredning alltid inleds vid misstanke om våld. När det gäller hedersrelaterat våld saknas skriftliga rutiner hos kommunen, och även om det finns nationella vägledningar behöver varje kommun ta fram egna verksamhetsanpassade rutiner för arbetet.

Vi bedömer också att nämnden i huvudsak säkerställer att socialsekreterare har nödvändig kompetens genom introduktion, handledning och kompetensutveckling, även om förtydligande av

medarbetarens möjlighet till kompetensutveckling kan styrkas genom formella rutiner.

Slutligen konstaterar vi att det förekommer avvikelser i handläggningen av skydds- och förhandsbedömningar och att dessa endast delvis utreds. Även om rapporterade avvikelser leder till åtgärder och dokumenteras genom skriftliga utredningsrapporter, saknas ett systematiskt arbetssätt för att följa upp om beslutade åtgärder faktiskt genomförts. Detta innebär att nämnden inte fullt ut säkerställer att vidtagna åtgärder får avsedd effekt.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi nämnden nedanstående.

- Säkerställ att det finns skriftliga rutiner för arbetet med hedersrelaterat våld.
- Tillse att egenkontroller genomförs med den frekvens och i den omfattning som krävs för att säkerställa att skydds- och förhandsbedömningar genomförs och dokumenteras i enlighet med gällande lagstiftning.
- Tillse att det finns skriftliga rutiner avseende arbetet med att säkerställa att medarbetare har rätt behörighet samt att samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan.
- Etablera en struktur för att systematiskt följa upp åtgärder som beslutats med anledning av rapporterade avvikelser, i syfte att säkerställa att åtgärderna fullföljts och fått effekt.

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten. Revisorerna önskar en redogörelse från nämnden över vilka åtgärder som planeras och när arbetet bedöms vara klart. Nämndens svar behöver vara revisorerna tillhanda senast den 23 mars 2026.

Bilaga:

Revisionsrapport – Granskning om handläggning av orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården, januari 2026

Ärende
Dnr KR 2025-00017
2026-01-23



Oliver Rosengren
ordförande

Örjan Mossberg
vice ordförande